

GWIDA GHALL-EDUKATURI FUQ IL-PEDAGOĠIJA U L-ASSESSJAR

L-UŻU TAL-APPROĊĊ LI JIFFOKA FUQ IL-KISBIET MIT-TAGHLIM



L-OSPITALITÀ

FORMS **3** **4** **5**



Learning Outcomes Framework

Dan id-dokument jagħmel parti mill-Proġett ESF1 228 bl-isem 'id-Disinn tal-Qafas tal-Kisbiet mit-Tagħlim, marbut mal-programmi ta' Tagħlim u Assessjar b'rabta mat-Taħriġ' implimentat fil-Programm Operattiv II – Politika ta' Koeżjoni 2007-2013, parzjalment iffinanzjat mill-Fond Soċjali Ewropew tal-Unjoni Ewropea bir-rata ta' ko-finanzjament: 85% Fondi tal-UE; 15% Fondi Nazzjonali.

© Direttorat għall-Kwalità u l-Istandardizzazzjoni fl-Edukazzjoni 2015

Direttorat għall-Kwalità u l-Istandardizzazzjoni fl-Edukazzjoni,
Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol,
Triq l-Assedju l-Kbir, il-Furjana VLT 2000
Malta

Pubblikatur: Direttorat għall-Kwalità u l-Istandardizzazzjoni fl-Edukazzjoni

L-ebda parti minn dan id-dokument ma tista' tiġi kkupjata jew preżentata bħala verżjoni uffiċjali, jew bħala dokument li ġie prodott b'affiljazzjoni jew approvat mid-DQSE.

Disinn Grafiku: Outlook Coop

II-Kontenut

L-Introzzjoni	5
1 II-Kisbiet mit-Tagħlim tas-Sugġett	9
2 II-Pedagoġija	
A.II-Pedagoġija u l-prattiki għat-tagħlim	22
B.L- <i>embedding</i> fit-tagħlim tat-Temi Krosskurrikulari	25
Ċ.It-tagħlim ta' studenti differenti f'kull livell	30
3 L-Assessj	
A.Metodoloġiji li jassiguraw assessjar xieraq.....	35
B.Metodoloġiji ta' assessjar inklussiv.....	40
Ċ.Modi ta' assessjar ta' min joqgħod fuqhom u validi.....	41
D.L-Assessjar tat-Temi Krosskurrikulari	42
E.Ir-Rappurtaġġ tal-Progress.....	43
Ir-Referenzi	45
L-Appendiċi: It-Temi Krosskurrikulari	47



L-Introduzzjoni

Wara l-approvazzjoni tal-Qafas Nazzjonali tal-Kurrikulu (NCF) fl-2012, gie varat pjan ambizzjuż bil-għan li jpoġġi t-teorija fil-prattika. Mibni fuq il-Kurrikulu Minimu Nazzjonali (2000), dan jindirizza dawk in-nuqqasijiet li jeżistu fil-proċess tat-tagħlim f'Malta fejn l-enfasi qed iddur mit-tagħlim tas-sugġett għal fuq it-tagħlim tal-istudenti.

Il-qafas tal-Kurrikulu Minimu Nazzjonali ħadem fuq id-dokumenti marbuta ma' ċerta *policies* maħruġa mill-Kummissjoni Ewropea. Dawn kienu jinkludu l-*Key Competences for Lifelong learning – A European Reference Framework* (inkluż fl-anness tar-Rakkomandazzjonijiet; 2006/962/EC); l-*Strategic Framework for European Cooperation in Education and Training* (ET 2020; 2009) u l-*Europe 2020 – A Strategy for Smart Sustainable and Inclusive Growth* (COM (2010) 2020) li kien kontinwazzjoni tal-*Lisbon Strategy for Growth and Jobs* (Memo 06/478/12 Dec 2006).

Fl-isfond tal-iżvilupp storiku Malti, u fuq il-bażi tal-kurrikulu u d-dokumentazzjoni tal-UE, l-NCF ifittex li jipprovdi direzzjoni strategika billi jirrazzjonalizza l-bidliet meħtieġa u l-implikazzjonijiet tagħhom fuq il-kontenut tas-settur/sugġett, il-pedagogiji u l-assessorji. L-NCF gie pprezentat b'perspettiva ta' tagħlim tul il-ħajja filwaqt li jiċcelebra d-diversità billi jaħseb għall-istudenti kollha f'kull stadju tal-edukazzjoni tagħhom. Huwa għandu l-għan li jintroduci aktar ekwità u diċentralizzazzjoni fis-sistema nazzjonali. L-NCF ifittex li jipprezenta kurrikulu mingħajr kantunieri li jirrifletti tranżizzjoni mingħajr skossi, filwaqt li jkompli jibni u jestendi fuq il-pedamenti sodi tal-edukazzjoni bikrija. Fuq kollox, l-NCF għandu l-għan li jipprovdi edukazzjoni ta' kwalità għal kull student/a billi jnaqqas il-persentaġġ ta' persuni li jitolqu kmieni mill-iskola filwaqt li jhegġi għom ikompli l-edukazzjoni oġġla.

L-NCF ippropona *Learning Outcomes Framework* (LOF) bħala l-bażi għat-tagħlim u l-assessorji matul is-snin tal-edukazzjoni obbligatorja. L-għan tal-*Learning Outcomes Framework* huwa li jehles lill-iskejjel u lill-istudenti minn għarfien impost ċentralment b'sillabi li jiffukaw fuq l-għarfien impost, u jagħtihom aktar libertà sabiex jiżviluppaw programmi li jissodisfaw il-qafas tal-għarfien, l-attitudnijiet u r-riżultati mibnija fuq il-ħiliet li huma meqjusa bħala l-livelli edukattivi nazzjonali għall-istudenti kollha f'Malta. Għaldaqstant, l-LOF huwa maħsub sabiex eventwalment iwassal għal aktar awtonomija fil-kurrikulu tal-kulleġġi u l-iskejjel bil-għan li jindirizzaw aħjar il-bżonnijiet tat-tagħlim tal-istudenti tagħhom.

Numru ta' dokumenti lokali oħra li ġew ippubblikati f'dawn l-aħħar xhur ukoll kienu ta' kontribut għall-ħtieġa ta' approċċ li jiffoka fuq ir-riżultati tat-tagħlim fl-istrutturi edukattivi preżenti. B'mod partikolari, il-*Framework for the Education Strategy for Malta 2014-2024* (2014), l-*Istrategija Nazzjonali Tal-Litteriżmu Għal Kulhadd f'Malta u Għawdex 2014-2019* (2014), *A Strategic Plan for Early School Leaving in Malta 2014* (2014), *Education for All: Special Needs and Inclusive Education in Malta* (2014), *Malta National Lifelong Learning Strategy 2020* (2015) u *r-Respect for All Framework* (2014) kollha jiffokaw fuq il-ħtieġa li jiġu offruti opportunitajiet indaqs lill-istudenti kollha sabiex jiksibu riżultati edukattivi ma' tmiem l-edukazzjoni tagħhom u li jippermettulhom jieħdu sehem f'tagħlim tul il-ħajja, u b'hekk jitnaqqsu l-ħafna każijiet ta' studenti li jitolqu kmieni mill-iskola filwaqt li jiġi assigurat li l-istudenti kollha jiksibu l-ħiliet bażiċi fil-litteriżmu, fil-matematika, fix-xjenza u fit-teknoloġija.

Il-Proġett ESF 1 228 – *Design of Learning Outcomes Framework, Associated Learning and Assessment Programmes and Related Training* huwa maħsub li jwassal dan l-approċċ tal-*Learning Outcomes Framework* lill-edukaturi u l-partijiet ikkonċernati fl-edukazzjoni obbligatorja. Dan jindirizza l-iżvilupp olistiku tal-istudenti kollha u jiddefendi l-edukazzjoni ta' kwalità għal kulhadd bħala parti mill-istrategija koerenti għat-tagħlim tul il-ħajja li għandha l-għan li tassigura

li t-tfal kollha jkollhom l-opportunità jiksbu l-ħiliet u l-attitudnijiet meħtieġa sabiex ikunu ċittadini attivi tal-futur li jirnexxu fuq il-post tax-xogħol u fis-soċjetà irrispettivament mill-istat soċjo-ekonomiku, kulturali, razzjali, etniku, reliġjuż, tal-ġeneru u sesswali.

L-LOF ser jippermetti flessibilità fit-tagħlim u fil-programmi tat-tagħlim sabiex jiġu indirizzati b'zonnijiet speċifiċi filwaqt li nibnu fuq il-kwalitajiet fil-kuntest ta' komunitajiet tat-tagħlim f'kullegġi u skejjel differenti. Dan il-kunċett ta' flessibilità qed ikun inkoraġġit matul il-qafas kollu. Filwaqt li wieħed irid jirrikonoxxi l-fatturi li jmorru lil hinn mill-iskola li jaffettwaw ir-riżultati tal-istudenti, b'ħall-faqar u l-esklużjoni soċjali, l-LOF ifittex li jtejjeb l-esperjenzi tat-tagħlim tal-istudenti billi jinkoraġġixxi l-kreattività, il-litteriżmu kritiku, l-impreditorija u l-innovazzjoni f'kull livell. Dawn jippermettu li l-istudenti jilħqu l-potenzjal tagħhom billi jżewġu flimkien dak li jkunu tgħallmu mal-kuntesti personali tagħhom. B'riżultat ta' hekk, l-istudenti jitgħallmu jiżviluppaw attitudni pożittiva u apprezzament akbar lejn it-tagħlim.

Il-bidla minn kurrikulu bbażat fuq kontenut preskrittiv għal approċċ li jiffoka fuq ir-riżultati tat-tagħlim ser tħalli effett fuq il-programmi kollha fl-iskejjel u fuq l-eżamijiet barranin u l-assessjar mat-tmiem tal-edukazzjoni obbligatorja f'Malta.

L-LOF ġie ddisinjat ukoll sabiex jilħaq l-erba' għanijiet edukattivi msemmija fl-*Education Strategy for Malta 2014 – 2024* (Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol, 2014), fosthom li:

- jitnaqqsu d-differenzi fir-riżultati edukattivi bejn is-subien u l-bniet u bejn studenti li jattendu skejjel differenti, jitnaqqas in-numru ta' studenti li jmorru ħażin, jiżdied il-livell fil-litteriżmu, fil-matematika u fix-xjenza u t-teknoloġija, u jogħla l-livell tal-istudenti;
- jingħata s-sapport għal riżultati aħjar lil tfal f'riskju ta' faqar jew li ġejjin minn familji bi dħul baxx u jitnaqqsu r-rati ta' studenti li jieqfu kmieni mill-iskola;
- tiżdied il-partecipazzjoni fit-tagħlim tul il-ħajja u t-tagħlim għall-adulti;
- tiżdied ir-rata ta' studenti li jkomplu jistudjaw u jiżdied il-livell tar-riżultati f'edukazzjoni u taħriġ oġhla, vokazzjonali u terzjarju.

Il-Programmi ta' Tagħlim u Assessjar (LAPs) li ġew żviluppati għal kull suġġett ser jassiguraw li ċ-ċentru jkun l-istudent. Għaldaqstant, l-attivitajiet ta' tagħlim ser ikunu mfassla sabiex jistimolaw il-kreattività u l-immaginazzjoni; jgħinu lill-istudenti jagħmlu l-ġudizzji tagħhom meta jeditjaw/jikkoreġu x-xogħol tagħhom; jiżviluppaw il-ħiliet investigattivi u kostruttivi tal-istudenti billi tintuża midja differenti u jiġu inkoraġġuti ħiliet riċettivi (is-smiġħ u l-qari) li jwasslu għal ħiliet produttivi (it-taħdit u l-kitba). L-LAPs huma maħsuba wkoll sabiex tinholoq atmosfera fejn l-istudenti jiżviluppaw il-ħiliet personali tagħhom sabiex isolvu l-problemi u l-abiltà tagħhom biex jaħsbu u jirraġunaw b'mod loġiku; jirriflettu fuq ir-riżultati u l-konsegwenzi filwaqt li jesploraw alternattivi possibbli, u japplikaw kuntesti interessanti u realistiċi li jagħmlu sens għalihom.

Bl-użu tal-LAPs, l-għalliema ser ikunu m'hegġa joħolqu sitwazzjonijiet u riżorsi li jkunu interessanti b'mod intrinsiku, li jinkludu fihom il-kultura, u li joffru sfida konjittiva filwaqt li jippermettu lill-istudenti jsiru ħaġa waħda mal-informazzjoni varja li jkunu kisbu.

IL-PROGRAMM TA' TAGHLIM U ASSESSJAR GHALL-OSPITALITÀ

Dan id-dokument li hu maħsub għal dawk li jfasslu l-politika, l-edukaturi u l-għalliema fil-klassi, jippreżenta l-Programm ta' Tagħlim u Assessjar (Learning and Assessment Programme - LAP) għall-Ospitalità.

L-LAP jinkludi:

- **Il-Learning Outcomes Framework (LOF)** – dan jinkludi sett ta' *subject learning outcomes (SLOs)* li jispjega x'għandu jkun jaf, jifhem jew ikun kapaċi jagħmel l-istudent bħala riżultat tal-proċess tat-tagħlim. Dawn ir-riżultati tat-tagħlim huma ddisinjati biex jintużaw f'numri varji ta' kuntesti ta' tagħlim u mgħallma permezz ta' metodi differenti. Dawn jistabbilixxu r-riżultat aħħari aktar milli jiddeskrivu l-proċess ta' tagħlim jew l-attivitajiet ta' tagħlim.
- **Noti fuq il-Pedagoġija u l-Assessjar** – ir-riżultati tat-tagħlim huma miktuba b'tali mod li jwasslu informazzjoni fuq il-pedagoġija u, flimkien mal-istrateġiji tal-assessjar marbuta ma' kull riżultat, jissettjaw idea ċara tal-assessjar. Dan id-dokument jelenka modi ta' tagħlim prattiku kif ukoll linji gwida għall-assessjar li jistgħu jintużaw mill-edukaturi filwaqt li jiġu addattati mill-edukaturi nfushom sabiex jilħqu l-bżonnijiet tal-istudenti tagħhom.

Dan id-dokument sar b'kollaborazzjoni bejn Outlook Coop Learning Outcomes Framework Joint Venture li tinkludi lil Outlook Coop b'ħala s-sħab ewlieni, East Coast Education Ltd, u l- University College London Institute of Education, flimkien mad-Direttorat għall-Kwalità u l-Istandards fl-Edukazzjoni (DQSE). Is-Sur Barry Smith (Direttur Tekniku tal-Joint Venture), is-Sur Godfrey Kenely (id-Direttur tal-Kuntratti tal-Joint Venture), Dr Michelle Attard Tonna (Kap tal-Proġett) u s-Sur Gaetano Bugeja (Project Leader) mexxew lill-esperti tal-proġett.

II-Kontributuri

Nixtiequ niringrazzjaw lill-esperti msemmija hawn taħt li taw il-kontribut tagħhom fl-iżvilupp tal-Qafas tal-Kisbiet mit-Tagħlim u d-Dokument dwar il-Pedagoġija u l-Assessjar għall-Ospitalità.

L-Esperti tas-Suġġett:

ATTARD Clint Gerald
CARUANA Romina
DESIRA Vanessa
GAUCI Yanica



Il-kisbiet mit-tagħlim tas-sugġett





L-OSPITALITÀ

FORMS **3** **4** **5**


Il-Kisbiet mit-Tagħlim tas-Suġġett (SLOs) għall-Ospitalità jinkludu minn Form 3 sa Form 5.

FORM 3

L-Aspett tas-Suġġett: Kapaċi nifhem l-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu u l-kwistjonijiet li għandhom impatt fuq is-settur.

- K** 1 Kapaċi niddefinixxi t-Turiżmu, l-Ospitalità u t-tipi differenti ta' turiżmu.
Tipi ta' turiżmu: turiżmu domestiku; turiżmu lejn barra minn Malta, turiżmu lejn Malta.
 IT-TAGHLIM KONJITTIV
- K** 2 Kapaċi niddeskrivi r-raġunijiet għat-tipi ta' vvjaġġar differenti.
Tipi u raġunijiet għall-ivvjaġġar: eż. vjaġġi ta' ġurnata, brejks qosra, żjajjar tal-ħbieb u l-graba, avvenimenti speċjali;
Ivvjaġġar għan-negozju eż. laqgħat, incentivi, konferenzi, avvenimenti;
Ivvjaġġar speċjalizzat eż. avventuri, saħħa, edukazzjoni, wirt kulturali, turiżmu msejjaħ "dark", xogħol volontarju.
 IT-TAGHLIM KONJITTIV
- K** 3 Kapaċi nniżzel lista tal-prinċipji tat-turiżmu sostenibbli u tal-benefiċċji tiegħu għas-soċjetà.
Il-prinċipji tat-turiżmu sostenibbli: li jilqa' għall-ħtiġijiet tat-turisti u anke tal-komunitajiet lokali; li jgħin biex jiġu ġġenerati impjiegi futuri għan-nies lokali; li jħares l-ambjent naturali, storiku u kulturali għall-ġejjieni;
Benefiċċji: ħarsien ambjentali; tnaqqis fil-konsum tal-enerġija; tnaqqis fl-iskart; rabtiet mal-komunità lokali; reputazzjoni; iffrankar ta' spejjeż.
 NITGHALLEM BIEK INSIR NAF
- K** 4 Kapaċi niddeskrivi l-kwistjonijiet li għandhom impatt fuq l-iżvilupp tas-settur tat-turiżmu.
Kwistjonijiet li għandhom impatt fuq l-iżvilupp:
L-ekonomija eż. il-waqqgħa jew id-dħul ta' linji tal-ajru jew ta' operaturi tat-tours, prezzijiet taż-żejt/fjuwil, rati tal-kambju li jinbidlu, riċessjoni;
L-ambjent eż. it-tibdil fil-klima;
Il-politika eż. inkwiet ċivili, gwerer, terroriżmu;
Kwistjonijiet soċjali eż. il-lingwa, l-ikel lokali, il-livell ta' iġjene, il-kodiċi tal-ilbies;
It-teknoloġija eż. is-sigurtà u ċ-check-in li tagħmel int stess fl-ajruport, riservazzjonijiet onlajn, websajts.
 IT-TAGHLIM SOČJALI

L-Aspett tas-Suġġett: 2. Kapaċi nifhem it-tipi differenti ta' negozji ta' ospitalità u l-importanza tat-turiżmu għall-ekonomija Maltija.

- K** 5 Kapaċi niddefinixxi t-tipi differenti ta' negozji ta' ospitalità f'Malta.
Negozji tal-industrija tal-ospitalità: akkomodazzjoni; ristoranti; bars; pubs; night clubs; provvedituri ta' servizzi tal-ikel fuq kuntratt.
 KONJITTIVA


- C** 1 Kapaċi nqabbel żewġ negozji ta' ospitalità differenti f'Malta f'dak li għandu x'jaqsam mal-post fejn jinsabu, kemm huma mifruxin mad-dinja, id-daqs tagħhom u l-prodotti u s-servizzi disponibbli għall-konsumaturi.
Post fejn jinsabu: urban jew rurali;
Kemm huma mifruxin mad-dinja: nazzjonali jew internazzjonali;
Daqs: żgħar, medji jew kbar;
Prodotti eż. ikel, xorb, tipi differenti ta' akkomodazzjoni;
Livell u tipi ta' servizz eż. ammont ta' stilel miksuba, prezzijiet, tipi differenti ta' ristoranti, servizz fil-kmamar, konferenzi, banqueting, funzjonijiet.

 IT-TAGHLIM KONJITTIV

- K** 6 Kapaċi nistqarr kif negozji differenti ta' ospitalità huma appoġġjati minn industriji oħra.
Industriji:
Aġenziji tal-ivvjaġġar;
Banek;
Kumpaniji tat-telefown;
Fornituri eż. ikel, xorb, lożor, materjal għat-tindif;
Trasport eż. baħar, toroq, ferroviji, bl-ajru.


 PRATTIKA

- C** 2 Kapaċi niddiskuti l-kontribut u l-effetti tat-turiżmu fuq l-ekonomija Maltija.
Kontribut u l-effetti tat-turiżmu:
Impjiegi diretti jew indiretti;
Prodott Domestiku Gross (PDG);
Effett multiplikatur ekonomiku.


 IT-TAGHLIM KREATTIV

L-Aspett tas-Suġġett: 3. Kapaċi napplika u nattendi għal interview fi fhdan l-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu.


- K** 7 Kapaċi niddistingwi bejn ir-rwoli differenti tal-industrija tal-ospitalità.
Rwoli differenti eż. maniger ta' restaurant, persuna li sservi l-ikel u x-xorb, bartender, chef de partie, chef tal-għaġġen, superviżur tat-tindif tal-kmamar, persuna li tnaddaf il-kmamar, receptionist, concierge.

 PERSONALI

- C** 3 Kapaċi nispjega x'hiliet tax-xogħol huma meħtieġa biex isir xogħol effettiv mal-konsumaturi u l-kollegi.
Hiliet tax-xogħol:
Hiliet ta' komunikazzjoni;
L-importanza ta' ħidma f'tim;
Il-ħila li wieħed isolvi l-problemi;
Kwalitajiet personali eż. paċenzja, diplomazija, onestà, inizjattiva, tolleranza, awtomotivazzjoni.

 KONJITTIVA

- A** 1 Kapaċi nuri modi kif wieħed għandu jgħib ruħu waqt interview, inkluża d-dokumentazzjoni rilevanti.
Id-dokumenti użati: il-kitba ta' CV u ta' ittra ta' introduzzjoni;
Modi ta' kif wieħed għandu jgħib ruħu waqt interview: thejji qabel l-interview, tips dwar meta wieħed jasal u jiltaqa' ma' dak li jkun se jmexxi l-interview; x'wieħed għandu jagħmel u ma jagħmilx waqt interview.

 L-IPPIANAR U R-RIFLESSJONI

L-Aspett tas-Suġġett: 4. Kapaċi nikkomunika b'mod effettiv ma' tipi differenti ta' konsumaturi billi nqis id-differenzi kulturali.

K 8 Kapaċi niddistingwi l-prinċipji bażiċi ta' komunikazzjoni effettiva.

Prinċipji bażiċi:

Messaġġ ċar u konċiż;

Messaġġ relevanti għall-udjenza;

Użu ta' mezzi varji: verbali eż. tislim, tqegħid ta' mistoqsijiet, empatija, feedback, tmiem; mhux verbali eż. espressjonijiet tal-wiċċ, kuntatt bejn l-għajnejn, ġesti, ton tal-voċi, il-mod kif wieħed joqgħod dritt; bil-kitba eż. emails, memos, kotba tal-illoggjar, rapporti.



IT-TAGHLIM KREATTIV

K 9 Kapaċi nispjega kif jaħdem iċ-ċiklu ta' komunikazzjoni.

Iċ-ċiklu ta' komunikazzjoni: min jibgħat il-messaġġ, il-mod ta' kif jitwassal; il-messaġġ innifsu; il-mezzi; min jirċevih; kif jiġi mifhum; il-feedback.



IS-SMIGH U L-FEHIM

C 4 Kapaċi nispjega l-għarfien meħtieġ dwar il-post tax-xogħol, l-ambjent ta' madwaru u għaliex dawn huma importanti.

L-għarfien meħtieġ:

In-nies impjegati u r-rwol tagħhom fuq ix-xogħol;

Is-servizzi offruti min-negozju eż. spa, taxi, kamra għall-konferenzi;

Is-servizzi disponibbli fil-lokalità eż. bank, bus stops, postijiet ta' interess;

L-importanza li wieħed ikun jaf id-dettalji eż. dettalji dwar il-prodott, l-għoti ta' pariri, tweġib ta' mistoqsijiet, suġġerimenti ta' prodotti, żieda fil-bejgħ, l-iċċekkjar tad-disponibbiltà, riservazzjoni, kancellazzjonijiet, pagamenti, ilmenti.



IT-TAGHLIM SOĊJALI




A 2 Kapaċi nuri li naf nikkomunika b'mod effettiv, billi nqis id-differenzi kulturali, sabiex nagħti d-dettalji korretti dwar il-post tax-xogħol u l-ambjent ta' madwar.

Drawwiet kulturali differenti madwar id-dinja fil-komunikazzjoni: kuntatt bejn l-għajnejn; espressjonijiet tal-wiċċ; movimenti tar-ras; ġesti bl-idejn; il-mess; ritwali ta' tislim fil-pajjiżi ewlenin tad-dinja eż. l-Istati Uniti, Franza, il-Gappun, l-Italja, New Zealand, iċ-Ċina.



IL-KOMUNIKAZZJONI GHAD-DIVERSITÀ

L-Aspett tas-Suġġett: 5. Kapaċi niprovdni customer care tajba għall-klijenti.

- K** 10 Kapaċi nidentifika l-benefiċċji ta' customer care tajjeb għan-negozju u għall-individwu.
Benefiċċji ta' customer care għan-negozju: benefiċċji finanzjarji; għar-reputazzjoni; konsumaturi li jerġgħu jixtru;
Benefiċċji ta' customer care għall-individwu: persunal motivat; zieda fis-sodisfazzjon li jagħti x-xogħol.
-  IT-TAGHLIM KREATTIV
- C** 5 Kapaċi nispjega modi kif wieħed jindirizza konsumaturi differenti, inklużi dawk li jeħtieġu assistenża speċjali.
Konsumaturi interni: eż. kollegi, superviżuri, persunal;
Konsumaturi esterni: eż. aġenti, negozjanti, familji, persuni li ma jikkommunikawx bl-Ingliż, b'etajiet differenti u bi bżonnijiet speċjali;
Konsumaturi li jeħtieġu għajnuna speċjali: persuni b'diżabbiltà: eż. fil-mobbiltà, il-viżta jew is-smiġħ, anzjani, klijenti bi tfaġġ għar; barranin b'lingwa barranija; persuni b'diet speċjali.
-  L-GĦARFIEN TIEGHI NNIFI
- A** 3 Kapaċi nuri drawwiet ta' customer care tajbin meta nkun qed nindirizza klijenti.
Dehra u kura tajba tal-persuna: dehra; xagħar; idejn; wiċċ; snin; dwiefer; uniformi; aċċessorji; żarbun;
Iż-żamma ta' iġjene personali: kura fil-banju; kura tal-idejn; kura tax-xagħar; riħa tal-ġisem; kura tal-ġilda; riħa fil-ħalq;
L-impatt tal-lingwaġġ tal-ġisem fil-komunikazzjoni mal-oħrajn, inkluż il-mod kif dawn li ġejjin jaffettwaw il-komunikazzjoni: il-kuntatt bejn l-għajnejn; it-tbissim; il-mod kif wieħed iżomm dritt; it-ton tal-vuċi (ton, piċċ, ritmu); espressjonijiet; ġesti;
Li wieħed juri lill-klijenti li nduna bihom u kif dan għandu jsir: tipi differenti ta' kif wieħed juri li induna bil-klijenti u t-tislim; tislim lil nies bi status speċjali;
Modi formali kif wieħed jindirizza lin-nies: kif tingħibed l-attenzjoni; kif tingħata merħba lil xi hadd.
-  PRATTIKA

FORM 4


L-Aspett tas-Suġġett: 1. Kapaċi nifhem affarijiet bażiċi fin-nutrizzjoni u d-dieti differenti.

- K** 1 Kapaċi nidentifika l-linji gwida nutrizzjonali ta' Malta, in-nutrijenti u l-funzjoni u s-sorsi tagħhom.
Il-linji gwida ta' Malta dwar id-dieta: kul inqas xaħam; kul inqas zokkor; kul inqas melħ; kul aktar fibra;
Nutrijenti: karboidrati; proteini; xaħam; minerali; vitamini.

 IT-TAGHLIM KONJITTIV

- C** 1 Kapaċi nispjega d-dieti differenti marbutin ma' stili ta' ħajja u kundizzjonijiet differenti, inklużi r-restrizzjonijiet fl-ikel u s-sostituti tagħhom.

Dieta differenti għal min għandu pereżempju d-dijabete, livell ta' kolesterol għoli, il-marda tas-coeliac, l-intolleranza għall-lattożju, dieti veġetariani.

 IT-TAGHLIM KONJITTIV

L-Aspett tas-Suġġett: 2. Kapaċi nagħraf modi kif jista' jiġi evitat l-avveniment mill-ikel u l-kontaminazzjoni b'referenza għal-leġislazzjoni.

- K** 2 Kapaċi niddeskrivi modi kif jiġi evitat l-avveniment mill-ikel.
Modi kif jiġi evitat l-avveniment mill-ikel: evitar tal-kontaminazzjoni bejn ikel u ieħor; temperaturi u metodi ta' ħżin tal-ikel korretti; l-importanza tat-tikkettar; tisjir korrett.

 IT-TAGHLIM SOĊJALI

- C** 2 Kapaċi nispjega l-importanza ta' proċeduri ta' tindif korretti biex jiġu evitati kontaminazzjonijiet fiżiċi u kimiċi b'referenza diretta għal-leġislazzjoni.

Il-kontaminazzjoni fiżika eż. kontaminazzjoni minn tagħmir, kontaminazzjoni minn persuna li tipprepara l-ikel, kontaminazzjoni minn ippakkettjar, pests;

Kontaminazzjoni kimika eż. pestiċidi, kimiċi tat-tindif, tniġġis mit-trasportazzjoni;

Proċeduri ta' tindif korretti: sanitazzjoni; disinfezzjoni; sterilizzazzjoni; kimiċi korretti li jintużaw mal-ikel;

Leġislazzjoni: Food Handler's Licence (B) Avviż Legali 178 tal-2002.

 IT-TAGHLIM PERSONALI

L-Aspett tas-Suġġett: 3. Kapaċi nsir naf il-prinċipji bażiċi tal-gastronomija u t-tagħmir użat meta jkun qed jithejja u jiġi servut l-ikel.

- K** 3 Kapaċi niddeskrivi l-istili varji ta' ikel differenti.
Stili ta' ikel eż. ikel klassiku, fast-food, ikel b'taħlita ta' stili msejjaħ 'fusion', haute cuisine, nouvelle cuisine; Ikel differenti u riċetti tradizzjonali eż. Mediterranji, Orientali.

 IL-BIDLA SOĊJALI

- K** 4 Kapaċi niddistingwi l-metodi ta' tisjir differenti.

Metodi ta' tisjir:

Tisjir xott eż. ħami, tisjir bin-nar, xiwi, grilljar;

Tisjir bil-likwidi eż. tisjir fix-xaħam, tisjir f'likwidu jagħli, tismit, fuq il-fwar, fi stju;

Tisjir bil-qali eż. sautéing, tisjir f'tagħgen għoli jew baxx, qali fi ftit żejt u qali f'žejt li jgħatti l-ikel.

 IT-TAGHLIM SOĊJALI

- K** 5 Kapaċi nidentifika t-tagħmir u l-użi tiegħu fit-tnejnija tal-ikel u meta dan jiġi servut.

Tagħmir tal-kċina:

Tagħmir mekkaniku: eż. food mixer u food processor industrijali, tagħmir li bih tiftaħ il-bottijiet b'mod elettroniku, grills, magna tal-kafè, pjastra, fran industrijali, magna tal-fwar;

Tagħmir biex jiġi servut l-ikel: eż. platti, dispensers, dixxijiet biex wieħed iservi, tongs;

Tagħmir għat-tisjir: eż. borom, tagħgnijiet, casseroles, dixxijiet, bordijiet fejn tqatta' l-affarijiet, skieken u xfafar, tagħmir għall-kejl.



IT-TAGĦLIM KREATTIV

- A** 1 Kapaċi nuri l-użu korrett u sigur ta' tagħmir meta nkun qed insajjar ikel tradizzjonali, filwaqt li nżomm mal-prattiki tal-iġjene personali u tal-ikel u nsegwi skeda ta' tindif.

Iġjene personali u tal-ikel: ilbies adegwat; ħasil tal-idejn korrett; mess tal-ikel b'mod korrett; użu korrett ta' bordijiet fejn jitqattgħu l-affarijiet skont il-kodiċi tal-kuluri tagħhom;

Skeda ta' tindif: tindif taż-żona fejn ikun qed isir ix-xogħol; tindif tat-tagħmir; ħzin korrett tat-tagħmir; użu korrett tad-deterġenti;

Użu korrett u sigur tat-tagħmir: użu sigur tat-tagħmir; użu korrett ta' tagħmir għal tisjir speċifiku.



PERSONALI

L-Aspett tas-Suġġett: 4. Kapaċi nkun naf dwar aspetti differenti meta nkun qed nipprepara, insajjar, inservi u naħzen prodotti tal-ikel.

- K** 6 Kapaċi nsemmi ikliet li għandhom il-ħut bħala l-ingredjent ewlieni fi cuisines lokali u attwali u l-karatteristiċi li wieħed irid ifittex meta jixtri u jaħzen il-ħut.

Ikliet li jużaw il-ħut bħala l-ingredjent ewlieni f'tisjir lokali u attwali eż. ikel tradizzjonali, sushi, finger food;

Karatteristiċi li wieħed irid ifittex meta jixtri l-ħut: eż. għajnejn ċari u sodi, ġilda tleqq, riħa friska, garġi ħomor, laħam sod;

Modi kif jinħażen il-ħut frisk: eż. tindif tal-ħut qabel ma jiġi ffrizat, kemm jista' jinżamm fil-friza.



IT-TAGĦLIM KONJITTIV

- K** 7 Kapaċi niddistingwi l-qatgħat tal-laħam u t-tajr ewlenin differenti u l-varjazzjonijiet ta' tisjir tagħhom.

Il-qatgħat tal-laħam u t-tajr differenti: kustilji; sirloin; tenderloin; New York strip; flank steak; sidra tat-tigieġa/papra; saqajn u koxox;

Varjazzjonijiet tat-tisjir: blu (kemm kemm messet man-nar); kwaži nejja (rare); bid-demmm (medium rare); bi ffit demm (medium); imsajra bla demm (medium well); imsajra ħafna (well done).



IT-TAGĦLIM KONJITTIV

- K** 8 Kapaċi niddeskrivi x'irrid ifittex meta nkun qed nixtri l-bajd u l-prodotti tal-ħalib u meta niġi biex nerfagħhom, inkluż l-użu tagħhom fit-tnejnija tal-ikel.

Karatteristiċi tal-bajd: kemm huma friski; użu tad-dati stampati fuq il-bajd; metodi kif jinħażnu l-bajd;

Karatteristiċi tal-ħalib u tal-prodotti tal-ħalib: dati mnizzlin meta mqabblin mat-tip ta' ħalib; ħzin ta' tipi differenti ta' ħalib;


Użi tal-bajd: eż. biex jgħaqqdu, bħala dekorazzjoni, bħala sors ewlieni;

Użi tal-prodotti tal-ħalib: eż. ingredjenti ewlenin, meta jiġdiedu maz-zlazi, platters, eċċ.



IT-TAGĦLIM KREATTIV

- K** 9 Kapaċi nagħmel lista ta' varjetà ta' prodotti magħmulin minn ċereali differenti u ikel li jkun fih dawn il-prodotti.
Prodotti magħmulin minn ċereali differenti: Għaġin: frisk, niexef, noodles;
Ross: long-grain, short grain, ross ismar, basmati, jasmine, ross tar-risotto;
Daiq: daiq abjad, daiq self-raising, daiq ismar, daiq mhux tal-qamħ;
Ikel: eż. ross il-forn, għaġin il-forn, imqarrun bil-ġobon, torti.

 IT-TAGHLIM KONJITTIV

- C** 3 Kapaċi nispjega t-tekniki differenti tat-tqattigħ u l-importanza tat-tisjir korrett tal-frott u l-ħaxix.
Tqattigħ differenti tal-ħaxix: julienne; chiffonade; jardinière; brunoise; macedoine; paysanne;
Tekniki differenti kif jitqatta' l-frott u l-ħaxix: tqaxxir; tqattigħ; tqattigħ f'kaxxi żgħar; maħkuk;
L-importanza li jintużaw metodi ta' tisjir korretti: ir-rilaxx tan-nutrijenti; metodi ta' tisjir adegwati; proċess ta' blanching.

 IT-TAGHLIM KONJITTIV

- C** 4 Kapaċi niddiskuti l-proċeduri li jridu jiġu segwiti għall-iċċekkjar tal-kwalità meta jkun qed jiġi msajjar u servut l-ikel billi nissuġġerixxi modi kif jitjiebu l-karatteristiċi sensorjali ta' ikla.
Iċċekkjar tal-kwalità: dehra; kulur; tiżjin; riħa; tessitura; togħma;
Titjib tal-karatteristiċi sensorjali: użu ta' ħwawar u ħxejjex aromatiċi biex titjeb it-togħma; l-użu tal-frott u l-ħaxix biex joħroġ aktar il-kulur; użu ta' tagħmir biex l-ikel jiġi servut fit-temperatura t-tajba eż. bozza tat-tiħin, użu ta' platti kkuluriti biex jisserva ikel ċass.


 IT-TAGHLIM KREATTIV

- A** 2 Kapaċi nuri li għandi ħiliet adegwati biex nipprepara, insajjar u nservi ikla ta' żewġ platti.
Mis en place: tħejjija tal-ingredjenti; tagħmir; tekniċi tat-tisjir;
Tekniki ta' kif jiġi servut l-ikel: servut f'numri farrada; il-platt jiżdidlu l-għoli; kuluri li jikkuntrastaw lil xulxin; dekorazzjoni b'zalza; tiżjin differenti.

 PRATTIKA

L-Aspett tas-Suġġett: 5. Kapaċi nuri li naf it-tekniki bażiċi għall-għamla ta' għaġejjen.


- K** 10 Kapaċi niddeskrivi t-tipi differenti ta' għaġejjen.
Tipi ta' għaġejjen: eż. għaġina tat-torti, għaġina filo, għaġina choux, crumble, għaġina flaky, għaġina sfiljurata.

 IT-TAGHLIM KONJITTIV

- C** 5 Kapaċi nispjega l-proprjetajiet u l-użi tal-metodi ta' whisking jew rubbing-in.
Metodu ta' whisking: il-proprjetajiet tat-teknika tal-whisking; użi tal-metodu tal-whisking;
Metodu tar-rubbing-in: proprjetajiet tal-metodu tar-rubbing-in; riċetti differenti bl-użu tal-metodu tar-rubbing-in.

 IT-TAGHLIM KONJITTIV


- A** 3 Kapaċi nuri li naf nagħmel dixxijiet bl-użu ta' tekniki tal-għaġejjen biex nagħmel ħelu b'mod iġjeniku u sigur.
Dixxijiet tal-ħelu eż. torti żgħar tal-ġamm, kejk bil-ġamm u l-krema fin-nofs (Victoria sandwich), scones taċ-ċikkulata u l-berries.

 PRATTIKA

FORM 5

L-Aspett tas-Suġġett: 1. Kapaċi nifhem l-importanza tas-saħħa u s-sigurtà fl-industrija tal-ospitalità.

- K** 1 Kapaċi nidentifika l-perikli potenzjali li jistgħu jinqalgħu waqt li wieħed jaħdem fl-industrija tal-ospitalità.
Perikli: eż. żliq mal-art, wajers tal-elettriku, postijiet ta' ħruġ mhux liberi, ħżin ta' kimiki b'mod mhux korrett, kawżi ta' nirien, kundizzjonijiet tax-xogħol ħżiena, għamara u aċċessorji mhux siguri, użu ħażin tat-tagħmir, nuqqas ta' manutenzjoni, taħriġ mhux adegwat tal-persunal, ċaqliq u tqandil, nuqqas ta' sigurtà, nuqqas ta' ħwejjeg/prekawzjonijiet ta' sigurtà personali, x'isir mill-iskart, temperaturi.

 KONJITTIV

- K** 2 Kapaċi nniżżel il-punti ewlenin tal-leġislazzjoni attwali dwar is-saħħa u s-sigurtà.
Leġislazzjoni: eż. Att 27 tal-2000 - Att dwar l-Awtorità għas-Saħħa u s-Sigurtà fuq il-Post tax-Xogħol, Avviż Legali 44 tal-2002 - Regolamenti dwar il-Post tax-Xogħol (Bżonnijiet Minimi tas-Saħħa u s-Sigurtà), Avviż Legali 35 tal-2003 - Regolamenti dwar il-Protezzjoni kontra Riskji ta' Korriment tad-Dahar fil-Postijiet tax-Xogħol, Avviż Legali 36 tal-2003 - Dispożizzjonijiet Ġenerali dwar is-Saħħa u s-Sigurtà fuq il-Post tax-Xogħol, Avviż Legali 45 tal-2002 - Regolamenti dwar it-Twaħħil ta' Sinjali tas-Saħħa jew tas-Sigurtà fuq il-Post tax-Xogħol, Avviż Legali 121 tal-2003 - Regolamenti dwar Rekwiżiti Minimi għall-Użu ta' Tagħmir Protettiv Personali fuq ix-Xogħol, Avviż Legali 227 tal-2003 - Regolamenti dwar il-Protezzjoni tas-Saħħa u s-Sigurtà tal-Ħaddiema minn Riskji relatati ma' Aġenti Kimiċi fuq il-Post tax-Xogħol.

 IT-TAGHLIM KONJITTIV

L-Aspett tas-Suġġett: 2. Kapaċi nservi lill-konsumaturi b'mod korrett.


- K** 3 Kapaċi niddeskrivi tipi differenti ta' menus u ta' stili ta' servizz.
Tipi ta' menus: à la Carte; set menu;
Stili ta' servizz: servizz fejn jiġu servuti platti; servizz ta' buffet.





 PERSONALI

- K** 4 Kapaċi niddistingwi tipi differenti ta' dvalji u srievet użati f'ristorant, l-użu tagħhom u kif jintrefgħu tajjeb filwaqt li nqis l-ispejjeż u l-ambjent.
Tipi u użi: dvalji għal imwejjed kwadri jew tondi; dvalja ta' fuq; sarvetta biex jintmesaħ il-ħalq; is-sarvetta tal-wejters; sarvetta għall-ħġieg; srievet tal-kċina; dvalji tal-banquets;
Ħżin adegwat;
Jiġu kkontrollati l-ispejjeż u jiġi protett l-ambjent.

 KONJITTIV

- K** 5 Kapaċi nidentifika t-tipi differenti ta' pożati, platti u tazzi.
Tipi u użi differenti ta':
Pożati: sikkina tal-ġenb; sikkina; sikkina tal-ħut; furketta; furketta tal-ħut; furketta tal-insalata; furketta tal-ħelu; mgħarfa tal-ħelu;
Platti: tal-ħut, platt ewlieni; tal-ġenb; tas-soppa; tal-ħelu;
Tazzi: tazzi tal-birra tal-pinta jew nofs pinta; tazza tal-inbid (Paris goblet); tazza tal-ilma; tazza twila u rqiqa (slim jim); tazza boċċa tal-brandy (brandy balloon); tazza tal-martini.

 PRATTIKA

- A** 1 Kapaċi nuri li naf narma b'mod adegwat imwejjed b'modi differenti.
Narma mejda bid-dvalji: dvalja ta' taħt; dvalja ta' fuq;
Tliet tekniki differenti ta' kif jintwew l-imkatar tal-mejda: f'konu, imrewħa; f'forma ta' għalla tas-serduq;
Armar ta' mejda b'modi differenti: formali; informali.
 PERSONALI
- K** 6 Kapaċi niddeskrivi dak li l-konsumaturi jkunu qed jistennew minn persuni li jservu l-ikel u x-xorb.
Nilħqu l-istennijiet tal-konsumaturi: akkomodazzjoni; attitudni ta' dawk li jservu; attenzjoni; ħinijiet; bejgħ permezz ta' suġġerimenti.
 PERSONALI
- C** 1 Kapaċi nispjega s-sekwenza bażika tas-servizz.
Proċedura bażika biex jiġi ordnat l-ikel:
1. Insellmu u npoġġuhom
 2. Tazza u sarvetta - is-sarvetta mil-lemin
 3. Nippreżentaw il-menu mil-lemin
 4. Nieħdu l-ordni tax-xorb
 5. Noffru l-ħobż u l-butir
 6. Noffru l-ilma / Inservu x-xorb
 7. Nieħdu l-ordni tal-ikel - nieħdu l-menu mil-lemin - distribuzzjoni taċ-chits
 8. Naġġustaw l-armar tal-mejda - inbiddu l-pożati
 9. Inġibu l-main course
 10. Inservu l-main course u l-affarijiet li jiġu miegħu
 11. Niżbarazzaw il-main course u l-pożati li ma ntużawx
 12. Inżidu l-ilma
 13. Niżbarazzaw il-main course
 14. Niżbarazzaw il-platti tal-ġenb
 15. Niżbarazzaw il-kontenituri taż-żejt u l-ħall u l-platt tal-butir
 16. Infarfri l-frak
 17. Naġġustaw il-platti tal-ħelu
 18. Nieħdu l-ordni tal-ħelu
 19. Inġibu l-ħelu/deżerta
 20. Inservu l-ħelu/deżerta
 21. Inġibu l-ħelu
 22. Niżbarazzaw il-ħelu
 23. Nieħdu l-ordni tal-kafè
 24. Inservu l-kafè
 25. Nippreżentaw il-kont
 26. Tluq tal-mistednin
-  PERSONALI
- A** 2 Kapaċi nuri s-sekwenza tas-servizz meta tkun qed tiġi servuta ikla b'zewġ courses lill-konsumaturi.
Regoli bażiċi għall-preżentazzjoni personali: Iġjene personali eż. riħa friska fil-ħalq, snien nodfa, ħasil tal-idejn adegwat, dwiefer tas-swaba' qosra, ebda kulur mad-dwiefer, ħjiel żgħir ta' fwieħa jew aftershave, ebda ġojjellerija jew arloġġi, qatgħat jew ħruq mgħotti bi stiekek blu li jifilħu għall-ilma;
Dehra: eż. uniformi, kura tal-ġisem, stil tax-xagħar, użu diskret ta' kozmetiċi;
Is-sekwenza tas-servizz.
 INTERPERSONALI

L-Aspett tas-Suġġett: 3. Kapaċi nitkellem dwar tipi differenti ta' xarbiet mhux alkoħoliċi.

- K** 7 Kapaċi niddeskrivi modi kif jisservew xarbiet mhux alkoħoliċi.
Xarbiet mhux alkoħoliċi: soft-drinks, ilma, meraq tal-frott, squashes, cocktails mhux alkoħoliċi eż. After Eight, Passion, Sunset;
Tiżġin użat eż. lumi, laring, silġ, ċirasa;
Tazzi użati għal xarbiet mhux alkoħoliċi differenti.



PRATTIKA

- K** 8 Kapaċi niddeskrivi tipi differenti ta' xarbiet sħan.
Tipi ta' tè: iswed; earl grey; abjad; aħdar;
Stili ta' kafè: espresso; espresso lungo; kapučċino; kafè latte; macchiato; kafè kiesaħ.



PERSONALI

L-Aspett tas-Suġġett: 4. Kapaċi nifhem il-funzjonijiet, ir-rwoli u r-responsabbiltajiet differenti tad-dipartiment tal-front office.

- K** 9 Kapaċi niddeskrivi t-tipi differenti ta' kmamar, faċilitajiet u ċ-ċiklu tal-klijenti.
Tipi ta' kmamar: singoli; b'żewġ sodod singoli; doppji; għall-familja;
Nindirizza l-ħtiġijiet differenti tal-klijenti: faċilitajiet għad-diżabbli; rekwiżiti speċjali; sodod u cots żejda;
Iċ-ċiklu tal-klijenti: qabel ma jaslu; malli jaslu; waqt iż-żjara tagħhom; it-tluq tagħhom.



PERSONALI

- C** 2 Kapaċi niddiskuti kif nindirizza tipi differenti ta' lmenti.
Tipi differenti ta' lmenti: verbali u bil-miktub;
Nindirizzaw l-ilmenti: isma' bir-reqqa; poġġi lilek innifsek flok il-klijent; staqsi mistoqsija b'interess; itlob skuża mingħajr ma twaħħal f'xi ħadd.



INTERPERSONALI

- C** 3 Kapaċi nispjega l-għan u r-rwoli tal-front office.
L-għan tal-front office:
Li jagħti l-ewwel impressjoni; eż. kodiċi tal-ilbies, atmosfera;
Iħeġġeg lill-klijenti jagħmlu riservazzjoni u jonfqu l-flus fil-lukanda;
Jikkomunika l-ħtiġijiet tal-klijenti lil dipartimenti oħra;
Jiżgura li l-klijenti huma ferħanin bil-waqfa tagħhom;
Rwoli: receptionist; concierge; persuna li tiegħu ħsieb ir-relazzjonijiet mal-klijenti.



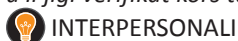
PRATTIKA

- C** 4 Kapaċi nispjega dmirijiet differenti fid-dipartiment tal-front office.
Naħżen u nikkomunika l-informazzjoni: sistema ta' riservazzjonijiet;
Rapporti eż. lista ta' wasliet, lista tal-klijenti tal-lukanda, lista ta' min se jitlaq, talbiet speċjali, rapport dwar l-istatus tal-kmamar jew rapport dwar kemm hi okkupata l-lukanda;
Kollaborazzjoni ma' dipartimenti oħra: eż. front office ma' dak tat-tindif tal-kmamar, dan tal-aħħar mal-front office, front office mar-ristorant u/jew il-kċina;
Kwistjonijiet ta' sigurtà f'lukanda eż. kaxxi tad-depożiti li jissakkru, post għall-affarijiet li jkunu ntilfu;
Kontroll taċ-ċwieviet eż. master key, sub master key, ċwieviet tal-kmamar individwali.



PRATTIKA

- A** 3 Kapaċi nuri l-istadji tal-ħiliet għal fuq it-telefown.
ħiliet għal fuq it-telefown: tislim fil-bidu u fl-aħħar adegwat; ħila li wieħed jisma'; ħila li jingħataw suġġerimenti u li jiġi verifikat kors ta' azzjoni; teħid ta' noti; indirizzar ta' klijenti diffiċli; etiquette ta' fuq it-telefown.



INTERPERSONALI

L-Aspett tas-Sugġett: 5. Kapaċi nifhem ir-rwoli tad-dipartiment tat-tindif tal-kmamar u l-oqsma ta' responsabbiltà.

K 10 Kapaċi nidentifika talbiet differenti mill-konsumaturi u kwistjonijiet ambjentali marbutin mal-kmamar.

Talbiet mill-konsumaturi u kwistjonijiet ambjentali:

Kards ta' "Do not disturb" fuq il-bibien tal-kmamar tas-sodda;

Kwistjonijiet ambjentali: ħasil tal-ħwejjeġ; rimi ta' skart; konsum ta' enerġija.



NITGĦALLEM INKUN JIEN

C 5 Kapaċi nispjega r-rwoli fi ħdan id-dipartiment tat-tindif tal-kmamar u l-oqsma ta' responsabbiltà.

Rwoli fi ħdan id-dipartiment tat-tindif tal-kmamar: Tmexxija: executive housekeeper;

Fis-sulari: superviżur tas-sular; persuni li jnaddfu l-kmamar; ġardinier/lorista;

Żona pubblika: persuni li jieħdu ħsieb iż-żona pubblika;

Ħasil tal-ħwejjeġ;

Oqsma ta' responsabbiltà: Iż-żoni pubbliċi kollha tal-lukanda: eż. id-daħla u l-lobby, kmamar fejn jinżammu l-kowtjiet, kmamar tal-laqqgħat u tal-ballu, ufficċji u amministrazzjoni, toilets pubbliċi, bars u ristoranti, swali, lifts, turġien, kurituri.

Kmamar fejn jorqdu l-klijenti;

Żoni fejn ma jidħlux il-klijenti;



PRATTIKA



II-Pedagoġija

A. IL-PEDAGOĠIJA U PRATTIKI GHAT-TAGHLIM

L-educaturi għandhom iżommu ruħhom aġġornati mal-istrateġiji pedagoġiċi u l-kunċetti l-aktar riċenti sabiex ikunu jistgħu jifhmu aħjar u jirrispondu għall-bżonnijiet tal-istudenti. L-istrateġija Ewropea *Education and Training 2020* tpoġġi enfasi partikolari fuq ir-rwol tal-għalliema fil-ħajja tal-istudenti tagħhom. L-għalliema għandhom rwol kruċjali fil-gwida tal-istudenti sabiex jilħqu l-għanijiet tagħhom filwaqt li jifformulawhom il-perċezzjonijiet tagħhom (European Commission, 2015).

Il-Kisbiet mit-Tagħlim tas-Suġġett (SLOs) inkitbu b'tali mod li jgħinu lill-educaturi jadottaw approċċi għal tagħlim li jkun interessanti, li juri ħila u jinvolvi lill-istudenti b'mod attiv f'varjetà ta' kuntesti. F'kull stadju, daww li jippjanaw il-kurrikulu għandhom jikkonsidraw fuq bażi regolari l-opportunitajiet li jiġu pprezentati permezz tal-SLOs sabiex jiżviluppaw tagħlim attiv matul il-livelli fil-Qafas tal-Kisbiet mit-Tagħlim.

Fis-suġġetti tal-Edukazzjoni u t-Taħriġ Vokazzjonali, l-SLOs huma pprezentati bħala:

- **K** - Kriterji ta' **Għarfien**
- **A** - Kriterji ta' **Applikazzjoni**
- **C** - Kriterji ta' **Komprensjoni**

L-għan tal-programm vokazzjonali fl-Ospitalità huwa li jipprovdi lill-istudenti l-għarfien bażiku relatat mal-Ospitalità, b'konformità mal-Qafas Malti tal-Kwalifiki (Malta Qualification Framework) speċifikat fil-Livell 3 tal-MQF. Sa tmieim il-programm, l-istudenti huma mistennija li jkunu kisbu biżżejjed ħiliet u għandhom ikunu jistgħu japplikaw l-għarfien tagħhom f'sitwazzjonijiet prattiċi.

Peress li huwa suġġett vokazzjonali, il-programm ta' tagħlim jiffoka fuq il-kisba tal-għarfien, il-ħiliet u l-kompetenzi li jistgħu jintużaw fil-post tax-xogħol fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu. Il-programm ta' tagħlim jippermetti lill-istudenti jesploraw is-setturi diversi fl-industrija tal-ospitalità u jhegġeġ spirtu ta' kreattività u innovazzjoni.

L-educaturi huma mhegġa jorganizzaw żjarat fil-lukandi u stabbilimenti oħra bħal dawn sabiex l-istudenti jiffamiljarizzaw ruħhom ma' dan l-ambjent tax-xogħol. Il-lezzjonijiet għandhom ikunu pplanati b'tali mod li jinkludu attivitajiet prattiċi ffukati fuq l-istudent. Fl-iskola għandhom ikunu disponibbli riżorsi sabiex l-istudenti jkunu jistgħu japplikaw it-teorija li jkunu tgħallmu f'sitwazzjonijiet prattiċi, u b'hekk ikunu jistgħu jiksbu l-ħiliet u l-kompetenzi meħtieġa.

L-educaturi tal-ospitalità għandhom jużaw it-teknoloġija tal-informazzjoni sabiex jgħinu lill-istudenti jiksbu l-informazzjoni necessarja li jistgħu jkollhom bżonn, bħal pereżempju l-leġiżlazzjoni u l-organizzazzjonijiet relatati mal-ospitalità. Huwa mhegġeġ ukoll li jintużaw eżerċizzji ta' loġħob ta' rwol fil-klassi sabiex jgħinu lill-istudenti jiksbu

L-ħiliet meħtieġa għax-xogħol individwali u f'tim. L-edukaturi għandhom jużaw tekniki bbażati fuq mistoqsijiet sabiex l-istudenti jkunu jistgħu jsiru studenti indipendenti. L-għalliema għandhom jiggwidaw lill-istudenti biex jiġbru evidenza ta' assessjar skont il-kriterji speċifiċi stabbiliti għall-programm.

Idealment, l-għarfien għandu jiġi ppreżentat f'kuntest vokazzjonali b'modi applikati u prattiċi. L-istudenti għandhom jithegġew biex japplikaw it-teoriji bażiċi fir-riċerka u l-analiżi tagħhom.

L-edukaturi huma mhegġa biex jistiednu kelliema speċjalizzati f'oqsma partikolari sabiex jgħinu lill-istudenti jifhmu s-sugġett aħjar.

L-Ospitalità - Harsa Ġenerali

L-Ospitalità tikkonsisti fi tliet *units*. Kull *unit* għandha tiġi koperta f'sena skolastika partikolari, jiġifieri, *Unit 1* fil-Form 3, *Unit 2* fil-Form 4 u *Unit 3* fil-Form 5.

Kull *unit* għandha bejn 3 u 6 Kisbiet mit-Tagħlim li huma assessjati permezz ta' 18-il Kriterju tal-Assessjar li huma mqassma fi tliet gruppi:

- 10 Kriterji tal-Għarfien
- 5 Kriterji tal-Fehim
- 3 Kriterji tal-Applikazzjoni

Kull Kriterju tal-Għarfien għandu 4 marki, Kriterju tal-Fehim għandu 6 marki, u Kriterju tal-Applikazzjoni għandu 10 marki.

Għal kull *unit* hemm tliet eżerċizzji ta' assessjar, li tnejn minnhom huma stabbiliti mill-għalliema filwaqt li l-ieħor huwa test ikkontrollat stabbilit minn bord uffiċjali tal-eżamijiet (MATSEC). Kull wieħed mill-ewwel żewġ eżerċizzji ta' assessjar għandu jkollu bejn 26 u 34 marka, filwaqt li l-assessjar ikkontrollat għandu jkollu bejn 38 u 42 marka. Il-kriterji tal-klassifikazzjoni li għandhom jiġu assessjati fit-test ikkontrollat ikunu speċifikati fil-bidu tas-sena skolastika, u l-assessjar ikkontrollat isir fi tmiem dik is-sena skolastika. Kull kriterju tal-klassifikazzjoni għandu jiġi assessjat darba biss. L-assessjar kollu għandu jiġi vverifikat internament u esternament u kull *assignment* għandu jkollu skema ta' mmarrar sabiex l-assessjar ikun validu, ġust u affidabbli.

Il-marka massima li tista' tinkiseb minn kull *unit* hija 100 u l-kandidati li jiksbu 50 jew aktar jgħaddu *mill-unit*. L-istudenti għandhom jippruvaw *l-assignments* kollha sabiex jgħaddu *l-unit*. L-istudenti li jiksbu total ta' 50 marka jew aktar meta jlestu t-tliet *assignments* għal *unit* partikolari ma jkunux jistgħu jerġġu jagħmlu l-eżami biex itejbu l-marka oriġinali tagħhom. Iżda dawk li ma jgħaddux jingħataw l-opportunità li jagħmlu assessjar sinottiku fi tmiem is-sena skolastika.

L-assessjar sinottiku jkopri l-kisbiet mit-tagħlim kollha ta' dik l-*unit*. Il-marka massima li tista' tinkiseb fl-assessjar sinottiku għal student li ma jkunx għadda mill-*unit* hija 60%. Madankollu jekk student kien assenti fl-assessjar ikkontrollat għal raġuni valida, ikun jista' jikseb il-marka massima allokata għall-*assignment* ikkontrollat. L-istudenti jistgħu jitolbu għal revizjoni tal-marka tal-*unit* sħiħa.

Jekk l-istudenti jgħaddu mit-tliet *units* huma jiksbu kwalifika tal-Livell 3 tal-MQF, filwaqt li jekk l-istudenti jgħaddu minn żewġ *units* biss u jiksbu bejn 120 u 149 marka huma jiksbu kwalifika tal-Livell 2 tal-MQF.

Taħt kull kriterju tal-klassifikazzjoni l-edukatur jista' jsib il-kontenut kollu li għandu jiġi kopert qabel ma jiġu assessjati l-istudenti. Wieħed għandu jinnota li fil-Qafas tal-Kisbiet mit-Tagħlim wieħed jista' jsib l-użu tal-konvenzjonijiet li ġejjin: il-punt u virgola (;), il-virgola (,) u l-eżempju (eż.).

Meta jintuża l-punt u virgola bejn kull element fil-lista (bħal fl-eżempju hawn taħt) l-edukatur għandu jassessja lill-istudenti fuq il-kontenut preskritt kollu:

- Kapaċi niddeskrivi kif il-persunal jista' jikkontrolla r-riskji għall-utenti tas-servizzi.

Tipi differenti ta' riskji: fiżiċi; psikoloġiċi; soċjali.

Meta l-lista tkun intitolata b'eżempju (eż.) tintuża virgola (,) bħala separazzjoni bejn l-elementi fil-lista. Dan jindika li l-edukatur xorta għandu jkopri l-kontenut kollu iżda għandu jistenna li l-istudenti jagħtu aktar minn 50% tal-kontenut preskritt għal dak il-kriterju tal-klassifikazzjoni (bħal fl-eżempju hawn taħt):

- Kapaċi nidentifika l-ħiliet meħtieġa għal komunikazzjoni effettiva.

Verbali: eż. tislīm, verifika li l-persuni jkunu fehmu, mistoqsijiet miftuħa u magħluqa, empatija, konfrontazzjoni, 'feedback' kostruttiv u distruttiv, sommarju, terminazzjoni.

Għalhekk l-edukaturi huma mistennija li jgħallmu l-aspetti kollha tal-komunikazzjoni verbali, iżda l-istudenti huma mistennija li jagħtu 5 eżempji fl-*assignment* tagħhom.

F'kull kriterju tal-klassifikazzjoni hemm verb ta' kmand li jispeċifika l-livell ta' kontenut mistenni mill-istudent, bħal pereżempju 'elenka', 'identifika', 'iddeskrivi fil-qosor', 'iddeskrivi', 'spjega', eċċ. Dawn il-verbi huma definiti mill-MATSEC fil-glossarju tal-verbi disponibbli fil-websajt tagħhom.

Kull *assignment* jiġi vverifikat internament qabel ma jingħata lill-istudent u wara li jiġi kkoreġut mill-għalliem. Il-verifikazzjoni esterna ssir darbtejn fis-sena.

Sabiex jissaħħaħ l-ippjanar tal-kurrikulu, filwaqt li jkun żgurat li l-istudenti kollha jkollhom aċċess b'mod attiv u jinvolvu ruħhom fl-ambjent tat-tagħlim, hemm bżonn ta' approċċ koerenti fl-ippjanar tat-tagħlim u l-assessjar, u fil-qsim ta' informazzjoni fuq il-progress u l-kisbiet milfuqa.

L-approċċ tal-kisbiet mit-tagħlim jippermetti lill-edukaturi jdurru lejn tagħlim li jiffoka fuq l-istudenti u l-istrateġiji tat-tagħlim. Dan ifisser li jsiru jafu l-ħafna modi li bihom l-istudenti huma differenti minn xulxin, liema mill-ħafna metodi jagħmlu sens fit-tagħlim ta' dak il-ħin, u kif għandhom jaffrontaw din il-varjanza b'tali mod li joffru support lill-istudenti fuq bażi individwali filwaqt li jgħinuhom jagħmlu progress. Taqsima Ċ: *It-tagħlim ta' studenti differenti f'kull livell* toffri gwida fuq kif dan jista' jsir.

B. L-EMBEDDING FIT-TAGĦLIM TAT-TEMI KROSSKURRIKULAR

Fl-Ewropa kien hemm bidla minn approċċ li jittratta b'mod esklussiv is-suġġett għal approċċ aktar krosskurrikulari, tematiku, interdixiplinarju u kollaborattiv, li jirrifletti s-sitwazzjonijiet reali tal-ħajja ta' kuljum filwaqt li jhegġegħ it-trasferiment tal-ħiliet minn qasam tat-tagħlim għal ieħor. Permezz tal-approċċ krosskurrikulari, ħafna mis-setturi tal-kurrikulu ngħataw profil ogħla filwaqt li ssaħħu għadd ta' kompetenzi trażversali (European Commission, 2012). It-Temi Krosskurrikulari (is-CCTs) jgħaqqdu flimkien is-suġġetti billi jidentifikaw għanijiet tat-tagħlim komuni li huma riflessi wkoll fit-twemmin tal-iskola (Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol, 2012: 31, 39).

It-Temi Krosskurrikulari ġew introdotti fl-LOF sabiex jiżguraw li l-istudenti kollha, huma u javvanzaw matul il-livelli, jiġu f'kontatt kontinwu mat-tipi ta' għarfien, ħiliet u fehim li huma meħtieġa sabiex huma jkunu jistgħu jipparteċipaw b'mod attiv, filwaqt li jirnexxu u jikkontribwixxu fis-soċjetà Maltija.

L-*embedding* tas-CCTs fil-Kisbiet mit-Tagħlim tas-Suġġett joffri aċċess għal identità ġdida tat-tagħlim li tmur lil hinn mis-suġġett, u l-istudenti ser jagħtu valur lit-tagħlim tas-CCT meta jaraw li dawn huma parti integrali mill-Qafas tal-Kisbiet mit-Tagħlim u li huma vitali sabiex jgħinuhom biex isiru studenti olistiċi.

Kull CCT qed jiġi pprezentat bħala sett ta' kisbiet mit-tagħlim addizzjonali liż-żgħażaġħ sabiex huma jiffaċċjaw u jiżviluppaw għarfien u fehim tiegħu huma u javvanzaw matul il-Qafas tal-Kisbiet mit-Tagħlim.

It-Temi Krosskurrikulari huma:

il-Litteriżmu Diġitali



I-Edukazzjoni għad-Diversità



I-Edukazzjoni għall-Intraprenditorija, il-Kreattività u I-Innovazzjoni



I-Edukazzjoni għall-Iżvilupp Sostenibbli



it-Tagħlim biex Nitgħallem u t-Tagħlim Kooperattiv



il-Litteriżmu



It-Temi Krosskurrikulari jinsabu fl-Appendiċi, kif ukoll onlajn:

<http://www.schoolslearningoutcomes.edu.mt/mt/category/cross-curricular-themes>

Is-CCTs għandhom jiġu infilzati matul il-vjaġġ ta' tagħlim u l-esperjenzi tal-istudenti, fejn il-punt ewlieni għandu jkun li l-għarfien u l-fehim tas-CCT jiġi mgħallem, ikkonsolidat u kkuntestwalizzat. Il-kuntest huwa importanti bil-għan li jżid it-tifsira u l-iskop biex jiġi msaħħa l-użu tas-CCT. Ma hemm l-ebda mod effettiv biex jiġi organizzat u infilzat it-tagħlim tas-CCTs. Madankollu, meta CCT tingħaqad b'mod dirett ma' biċċa xogħol partikolari fi hdan l-SLO u jkun żgurat li jkun hemm opportunità għall-użu tas-CCT f'dik il-biċċa xogħol partikolari, huwa mod effettiv ħafna kif tiġi infilzata CCT.

L-*embedding* ma jinkludix biss li kurrikula differenti jingħaqdu flimkien. L-ippjanar ta' fejn ser jiddaħhal il-kontenut tas-CCT biex jagħmel parti mill-SLOs jew mill-Aspett tas-Suġġett huwa biss il-bidu. L-edukaturi għandhom jistabbilixxu kif il-kontenut tas-CCT iżid il-valur tal-SLOs li qed jiġu mgħallma u kif tista' tinkiseb xi ħaġa akbar minn sempliċement għaqda flimkien tal-partijiet differenti. Fuq kollox, it-tagħlim tas-CCT ser iżid il-valur fit-trasferiment tal-għarfien, tal-ħiliet u tal-fehim billi jipprezenta sitwazzjonijiet fattwali li jagħmlu sens għall-istudenti.

L-Embedding bħala proċess

Hemm tliet modi ewlenin kif jiġu mgħallma l-għarfien, il-ħiliet u l-fehim li hemm indirizzati fis-CCTs tul il-proċess tat-tagħlim. Dawn huma:

- permezz tal-mod kif jitwassal u t-tagħlim innifsu marbut mal-SLOs;
- billi jiġu magħzula metodi u strateġiji partikolari tat-tagħlim minn oħrajn biex jiġu mgħallma l-SLOs;
- billi jsiru attivitajiet krosskurrikulari mibnija b'mod speċifiku jew attivitajiet li jinvolvu lill-iskola kollha.

Dan il-proċess jimplika bidla importanti fil-mod kif l-għalliema jħarsu lejn it-tagħlim tal-kontenut tas-suġġett fil-klassi. L-integrazzjoni tal-kisbiet mit-tagħlim krosskurrikulari fit-tagħlim ta' suġġetti differenti teħtieġ li l-għalliema jmorru lil hinn mill-iskemi tradizzjonali u jaħdmu f'kollaborazzjoni mill-qrib ma' xulxin sabiex jiżviluppaw l-approċċ tagħhom għas-CCTs filwaqt li jkun hemm skambju ta' informazzjoni fuq l-iżvilupp tat-tagħlim ta' studenti speċifiċi b'rabta mas-CCTs (European Commission 2012:25).

It-tagħlim tas-CCTs permezz tal-SLOs




L-ewwel approċċ għat-tagħlim tal-kontenut tas-CCT huwa permezz tal-integrazzjoni tat-tagħlim tas-CCT ma' dak tal-SLOs partikolari. Il-qafas jipprovdi gwida fuq l-aħjar opportunitajiet biex isir dan. Fejn SLO partikolari tipprezenta opportunità tajba li tindirizza tagħlim marbut mat-Tema Krosskurrikulari tidher l-istampa tas-CCT wara l-SLO. Din turi li l-SLO:

- qed joffri opportunità mhux sfurzata sabiex wieħed jibda jħares lejn l-iżvilupp tat-tagħlim u l-ħiliet marbuta ma' aspett partikolari tas-CCT;
- tista' tiġi msaħħa billi jiġi introdott aspett partikolari ta' wieħed mis-CCTs.

Biex l-edukaturi jiġu ggwidati għall-kisbiet mit-tagħlim speċifiċi tas-CCT li huma l-aktar relevanti, l-istampa tas-CCT li jkun hemm flimkien mal-SLO partikolari tinkludi wkoll titlu sabiex jiġi identifikat liema hu l-aspett partikolari tas-CCT li 'joqgħod l-aktar', jiġifieri, il-parti tal-kontenut tas-CCT li hija l-aktar marbuta mal-għarfien, il-fehim u/jew il-ħiliet indirizzati fl-SLO partikolari.

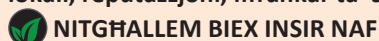
Għalkemm qed tiġi identifikata CCT waħda, dan ma jfissirx li CCTs oħra ma jkunux relevanti. L-identifikazzjoni ta' tema partikolari sempliċement tissuggerixxi li l-edukaturi jistgħu jsibu dik il-parti identifikata bħala l-aktar relevanti, l-aktar xierqa jew l-aktar faċli li tiġi integrata f'dak il-punt partikolari, filwaqt li tippermetti lill-edukaturi jgħallmu s-suġġett u s-CCT b'mod integrat.

Eżempji ta' dan it-tip ta' *embedding* fl-Ospitalità jinkludu:

- Kapaċi niddefinixxi t-Turizmu, l-Ospitalità u t-tipi differenti ta' turizmu.
 IT-TAGHLIM KONJITTIV
Meħuda minn *Unit 1, LO 1, K1.*
- Kapaċi niddekrivi l-istili varji ta' ikel differenti.
 IL-BIDLA SOĊJALI
Meħuda minn *Unit 2, LO 3, K3.*
- Kapaċi niddekrivi dak li l-konsumaturi jkunu qed jistennew minn persuni li jservu l-ikel u x-xorb.
 PERSONALI
Meħuda minn *Unit 3, LO 2, K6.*

Eżempju: Insibu opportunitajiet biex nindirizzaw it-tagħlim tas-CCT fl-SLOs tal-Ospitalità

- Kapaċi nniżżel lista tal-prinċipji tat-turiżmu sostenibbli u tal-benefiċċji tiegħu għas-soċjetà. - Il-prinċipji tat-turiżmu sostenibbli: li jilqa' għall-ħtiġijiet tat-turisti u anke tal-komunitajiet lokali; li jgħin biex jiġu ġġenerati impjiegi futuri għan-nies lokali; li jħares l-ambjent naturali, storiku u kulturali għall-gejjieni; - Benefiċċji: ħarsien ambjentali; tnaqqis fil-konsum tal-enerġija; tnaqqis fl-iskart; rabtiet mal-komunità lokali; reputazzjoni; iffrankar ta' spejjeż.



NITGĦALLEM BIEK INSIR NAF

Meħuda minn Unit 1, LO 1, K3.

Ħafna drabi, l-aħjar opportunitajiet biex wieħed jintroduċi, jiżviluppa, jikkonsolida jew juri l-abbiltà fl-għarfien, il-ħiliet, l-attitudnijiet u l-imġiba assoċjati mas-CCTs jinsabu f'oqsma tas-suġġett fejn il-kontenut huwa:

- rilevanti minnufih
- topiku
- dimostrabbli jew reali
- kontestabbli u/jew is-suġġett ta' opinjonijiet jew ideat differenti.

Dan l-SLO partikolari jinkludi ħafna minn dawn l-affarijiet. Id-deċiżjoni li għandha tittiehed meta jkun hemm dawn l-opportunitajiet hija jekk:

- a) huwiex aħjar li tintuża l-SLO bħala opportunità biex jiġu introdotti u żviluppati l-għarfien, il-ħiliet, il-fehim, l-attitudnijiet u l-imġiba tas-CCT b'mod simultanju, jew
- b) huwiex aħjar li wieħed ikopri ftit mit-tagħlim tas-CCT kmieni sabiex l-istudenti jkunu jistgħu jużaw dawn il-ħiliet fit-tagħlim u fil-proċessi tat-tagħlim u d-dimostrazzjoni tal-SLOs, filwaqt li jsaħħu l-prestazzjoni tagħhom bħala reazzjoni għall-isfidi tat-tagħlim fl-SLO.

L-istenniji ta' Nitgħallem biex Insir Naf li jiffurmaw parti mis-CCT tal-Edukazzjoni għall-Iżvilupp Sostenibbli li jidhru l-aktar xierqa f'dan l-eżempju huma:

- Kapaċi niddekrivi r-rwol tiegħi bħala ċittadin fil-kuntest lokali, nazzjonali, reġjonali u globali.
- Kapaċi nagħraf ir-relazzjoni bejn li nifhem lill-oħrajn u l-benesseri ta' kulhadd fil-preżent u fil-futur.
- Kapaċi nidentifika l-kawżi fundamentali tal-inugwaljanza u l-ingustizzja u l-azzjonijiet li jwasslu għal kwalità ta' ħajja aħjar, ekwità, solidarjetà u sostenibbiltà tal-ambjent.
- Kapaċi niġġustifika l-importanza li nidentifika l-problemi, nirrifletti b'mod kritiku, naħseb b'mod kreattiv u li jkollu viżjoni aktar wiesgħa sabiex nippjana għall-futur u nsir aġent effettiv għall-bidla.

Nindirizzaw is-CCTs permezz tal-użu ta' metodi u strategiji ta' tagħlim partikolari

Is-CCTs jistgħu jintużaw bħala għajnuna għall-ħolqien ta' politiki u strategiji għad-dipartimenti, billi, pereżempju, it-tagħlim jiġi strutturat apposta biex jiġi massimizzat l-użu tat-teknoloġija diġitali. F'livell ta' dipartiment, is-CCTs li ġejjin jistgħu jkunu partikolarment adegwati biex jgħinu fl-għażliet pedagoġiċi u tal-istili tat-tagħlim bil-għan li titkabbar kemm jista' jkun il-flessibbiltà introdotta mill-LOF:



It-Tagħlim biex Nitgħallem u t-Tagħlim Kooperattiv



Il-Litteriżmu Diġitali



L-Edukazzjoni għad-Diversità

L-edukaturi għandhom mnejn isibu li s-CCTs li ġejjin għandhom rwol x'jaqdu fl-għażla ta' suġġetti li jixprunaw l-interess u d-dibattitu:



L-Edukazzjoni għall-Iżvilupp Sostenibbli



L-Edukazzjoni għall-Intraprenditorija, il-Kreattività u l-Innovazzjoni.

Huwa evidenti li xi wħud mis-CCTs jintegraw ruħhom b' mod naturali għal stili partikolari ta' tagħlim. Pereżempju, Taqsima Ċ *It-tagħlim ta' studenti differenti f'kull livell* toffri gwida fuq kif CCTs partikolari jistgħu jgħinu lill-istudenti jirnexxu f'ambjenti ta' tagħlim partikolari. L-għażla b' mod deliberat ta' strateġiji partikolari tat-tagħlim li jinvolvu tagħlim attiv u/jew sperimentali u approċċi għat-tagħlim ta' kif jistgħu jissolvew il-problemi fejn jeħtieġ li jkun hemm livell ta' awtonomija tal-istudenti kif ukoll xogħol fi gruppi, ser jgħinu sabiex it-tagħlim ikun wieħed li jwassal għall-introduzzjoni tas-CCTs tal-Litteriżmu Diġitali u Nitgħallem biex Nitgħallem u t-Tagħlim Kooperattiv.

Pereżempju, is-CCT Nitgħallem biex Nitgħallem u t-Tagħlim Kooperattiv tinkludi kategorija ta' kisbiet mit-tagħlim fuq it-Tagħlim Personali u, billi jiġi indirizzat it-tagħlim marbut ma' din il-kategorija tas-CCT, l-istudenti ser jiżviluppaw il-ħiliet tat-tagħlim meħtieġa sabiex f'biċċa xogħol partikolari jkunu awtonomi filwaqt li jimmaniġġjaw lilhom infushom. Simili ta' din, il-kategorija tat-Tagħlim Soċjali fi ħdan l-istess CCT tista' tgħin lill-istudenti jiżviluppaw qafas ta' ħiliet, attitudnijiet u mġiba li jgħinohom jieħdu kemm jistgħu mix-xogħol fi grupp jew f'tim u minn strateġiji oħra ta' tagħlim soċjali.

Is-CCT tat-Tagħlim Diġitali ser tgħin lill-istudenti jiżviluppaw il-kompetenzi marbuta mal-immaniġġjar tat-tagħlim, is-sors minn fejn tingabar l-informazzjoni, il-manipulazzjoni tal-informazzjoni, il-komunikazzjoni u l-prezentazzjoni tal-informazzjoni. Meta jkun hemm dawn it-tipi ta' ħiliet tat-tagħlim infilzati fit-tagħlim qabel ma jkunu meħtieġa jew jibdedw jintużaw ta' spiss, ser jgħinu lill-istudenti jaffrontaw il-biċċiet tax-xogħol b'aktar kunfidenza kemm fil-proċess tat-tagħlim fuq l-SLOs kif ukoll fit-turija tal-kisbiet infushom.

L-indirizzar tas-CCTs f'attivitajiet krosskurrikulari jew f'attivitajiet li jinvolvu lill-iskola kollha

Is-CCTs kollha jistgħu jintużaw bħala strateġiji għall-iskola kollha sabiex jinħoloq ambjent ta' tagħlim ta' kwalità għolja li jagħti valur lill-istudenti kollha filwaqt li jissettja għanijiet għoljin għal kulħadd. L-iskejjel jistgħu jaraw il-benefiċċju meta jkollhom politiki li jinkludu lill-iskola kollha fuq il-progress f'dawn is-CCTs:



Il-Litteriżmu



Il-Litteriżmu Diġitali



L-Edukazzjoni għad-Diversità



L-Edukazzjoni għall-Iżvilupp Sostenibbli

Dawn it-tipi ta' CCTs jistgħu jintużaw għat-tfassil ta' politiki għall-iskola kollha kif ukoll iżidu l-valur reali tat-tagħlim fi ħdan il-klassi. Madankollu, CCTs oħra jistgħu jintużaw sabiex jiffurmaw il-bażi tal-attivitajiet ta' grupp għal sena partikolari jew inizjattivi usa' li jinvolvu lill-istudenti kollha fl-iskola fuq sugġetti ambjentali. Pereżempju:

- Is-CCT tal-Edukazzjoni għall-Iżvilupp Sostenibbli tista' tintuża biex tiffurma l-bażi għal attivitajiet ekstrakurrikulari għall-iskola kollha marbuta ma' tip ta' inizjattivi bħal EkoSkola jew inizjattivi fuq l-użu minimu tal-enerġija. Attivitajiet ta' ġbir ta' fondi li jgħinu skola fil-kisba ta' sorsi ta' enerġija rinnovabbli jistgħu jgħaqqdu flimkien tagħlim minn din is-CCT ma' dak tas-CCT tal-Intraprenditorija, il-Kreattività u l-Innovazzjoni.
- Is-CCT tal-Edukazzjoni għall-Intraprenditorija, il-Kreattività u l-Innovazzjoni tista' tintuża biex issaħħaħ it-tagħlim u l-esperjenzi marbuta ma' attivitajiet li jvarjaw minn *tuck shop* immexxi mill-istudenti għal avveniment skolastiku jew inizjattivi li jinvolvu lill-iskola kollha dwar id-dinja tax-xogħol.

Ċ. IT-TAGHLIM TA' STUDENTI DIFFERENTI F'KULL LIVELL

Wieheċ mill-benefiċċji li taħdem b'Qafas tal-Kisbiet mit-Tagħlim (u fl-istess ħin waħda mill-isfidi) hija l-abbiltà li tippermetti lill-istudenti javvanzaw bil-pass tagħhom u li l-metodoloġija tat-tagħlim u l-kurrikulu jkunu jistgħu jiġu addattati biex jissodisfaw il-bżonnijiet tat-tagħlim tagħhom. L-SLOs juru b'mod ċar fejn huwa t-'tmie' tat-tagħlim f'kull livell għal kull student iżda l-edukaturi għandhom jirrikonossu, u fl-istess ħin jippjanaw, għal dawk l-istudenti li ser jilħqu dan il-punt qabel l-oħrajn kif ukoll għal dawk li forsi jkollhom bżonn aktar żmien u aktar għajjnuna sabiex jilħqu l-livell mixtieq.

Id-diversità tal-istudenti

L-NCF iħaddan id-diversità u jitlob li din tiġi mhegġa f'ambjent inklussiv.

L-NCF jindirizza l-bżonnijiet ta':

- studenti tajbin ħafna u b'talent li għalihom il-proċess tat-tagħlim jeħtieġ li joffri sfida biżżejjed sabiex huma jieħdu sehem u jkunu mmotivati li jiżviluppaw it-talenti tagħhom;
- studenti bi bżonnijiet edukattivi speċjali li għalihom il-kurrikulu għandu jkun miktub b'tali mod li jippermetti lill-għalliema japprezzaw kif l-istudenti kollha jistgħu jaċċessaw l-istess kurrikulu f'kull settur tat-tagħlim u jippermetti assessjar ta' firxa ta' ħiliet;
- studenti b'diżabbiltajiet severi li għalihom il-kurrikulu għandu joffri edukazzjoni mibnija fuq firxa ta' ħiliet imfissra f'termini ta' fażijiet ta' żvilupp;
- studenti minn ambjenti soċjali żvantaġġati li għalihom l-iskola, flimkien mal-imsieħba lokali u istituzzjonali l-aktar importanti fis-soċjetà, għandhom jgħallmu aktar ħiliet filwaqt li joffru sapport lill-familji tagħhom u l-komunità lokali sabiex jipprovdu ambjent edukattiv b'saħħtu u stabbli;
- studenti minn ambjenti soċjali, kulturali u lingwistiċi differenti, inkluż it-tfal ta' refuġjati u persuni li qed ifittxu l-ażil, li għalihom il-kurrikulu jinkludi aċċess għal programm edukattiv li hu infilzat f'ambjent li joffri sapport emozzjonali u psikoloġiku li jirrispetta ċ-ċirkostanzi tal-individwi.

Il-Qafas tal-Kurrikulu għal Kulhadd, Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol (2012:41)

Il-klassijiet kollha, anke fejn qed jiġi mħaddem is-*setting*, ser ikunu magħmula minn firxa ta' abbiltajiet. Dan għaliex l-istudenti jkollhom ħiliet u diffikultajiet differenti u jiżviluppaw b'rati differenti. Sabiex tiġi definita klassi 'b'abbiltajiet differenti' sempliċement bħala grupp ta' studenti b'firxa ta' abbiltajiet hija superficjali wisq. Xi ngħidu għall-firxa ta' stili u preferenzi tat-tagħlim, livelli ta' interessi u l-ambjenti tad-dar, li kollha kemm huma jhallu impatt fuq l-esperjenza tat-tagħlim? L-istudenti kollha juru ħiliet differenti fi żminijiet differenti skont is-sugġett studjat u l-istil tat-tagħlim li jkun qed jintuża, u meta jkunu barra miz-zona ta' tagħlim l-aktar komda għalihom ser imorru anqas tajjeb. Mhix reali li tistenna minn grupp ta' studenti, hi x'inhil-abbiltà tagħhom, li javvanzaw matul il-biċċiet tax-xogħol bl-istess pass eżatt. Żewġ terzi tal-istudenti fil-klassi ser ikunu qed jaħdmu barra l-istil tat-tagħlim li jippreferu sakemm il-biċċa tax-xogħol ma tkunx varjata.

Wieheċ mill-aktar modi effettivi li jiżgura li l-istudenti differenti jintlaħqu f'kull livell matul l-LOF huwa li tgħallim lill-istudenti jaħsbu għalihom infushom. Ftit mis-CCTs jipprovdu l-għodda tal-għarfien u l-ħiliet għall-istudenti sabiex ikunu kapaci jsiru studenti aktar effettivi, li jaddattaw malajr, mimlija bir-rizorsi, u awtonomi.

Il-Progress u d-diverġenza fit-tagħlim

Il-prinċipju tad-diversità u l-inklużjoni li jiffurmaw il-bażi tal-NCF jimplikaw li f'kull stadju l-istudenti ta' kull livell u kompetenza għandhom jesperjenzaw is-suċċess, l-isfidi, u s-sapport meħtieġ sabiex isaħħu l-impenn tagħhom. Jeħtieġu programmi flessibbli ta' tagħlim li jipprovdu esperjenzi ta' tagħlim differenti għal spettru wiesa' ta' studenti filwaqt li jippermettu li jkun hemm rati differenti ta' progress hekk kif it-tfal u ż-żgħażaġh iqattgħu ż-żmien fl-iskola. Hemm bżonn approċċi differenti li jindirizzaw il-bżonnijiet differenti tat-tagħlim. Bil-punt fokali dejjem jikber fuq l-istudenti, u b'aktar klassijiet b'abbiltajiet differenti fl-iskejjel, l-approċċi li joffru diverġenza qed isiru aktar importanti u l-għalliema għandhom jaddottaw strateġiji li jibnu fuq it-tagħlim tal-passat tat-tfal u taż-żgħażaġh filwaqt li jgħinuhom jipprograddixxu.

Il-Qafas tal-Kurrikulu Nazzjonali għal Kulhadd, Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol (2012:40)

Strateġiji għat-tagħlim ta' klassijiet b'abbiltajiet differenti

L-għalliema fil-klassi għandhom jibdew billi joħolqu relazzjoni personali ma' kull student/a fil-klassi tagħhom billi jitgħallmu u jużaw isimhom filwaqt li jsiru jafu x'jinteressahom. Li jiġu inklużi setturi ta' interess fit-tagħlim huwa mod tajjeb ħafna biex l-istudenti jkunu involuti. Fl-istess ħin, li jintuża dan it-tip ta' tagħlim meta jkun qed jiġi ssettjat ix-xogħol għad-dar jew xogħol individwali fil-klassi jista' jservi ta' motivazzjoni u jista' jgħin sabiex l-istudenti jzommu ruħhom involuti fit-tagħlim.

Modi kif tagħti s-setgħa lill-istudenti filwaqt li tgħinuhom jirnexxu fi ħdan l-LOF

Il-ħolqien ta' ambjent dinamiku tat-tagħlim permezz ta':

- L-immaniġġjar tal-klassi u l-ħolqien ta' opportunitajiet għall-istudenti biex jaħdmu b'mod individwali, f'pari jew fi gruppi.
- Il-bidla fit-tqassim tal-klassi skont it-tagħlim li jkun qed isir.
- Il-provvista ta' attivitajiet differenti, li jippermettu lill-istudenti jagħzlu l-livell ta' involviment u sfida. Din ser tgħin fis-sens ta' 'dritt ta' pussess' imsemmi 'l quddiem.
- L-użu ta' għażla ta' riżorsi differenti bi ħsieb.
- Il-preżentazzjoni ta' modi differenti kif tista' tiġi mgħallma l-istess haġa.

L-involviment tal-istudenti permezz ta':

- Il-ħolqien ta' sens ta' 'dritt ta' pussess' min-naħa tal-istudenti tal-proċess tat-tagħlim billi, pereżempju, l-istudenti jkollhom ċans jagħzlu l-proġett tagħhom.
- L-għajnuna lill-istudenti sabiex juru l-fehim tagħhom b'modi differenti, pereżempju permezz ta' mezzi li jagħzlu huma stess, sew jekk preżentazzjoni viżiva, orali jew preżentazzjoni fiżika.
- Il-bini ta' ħiliet għolja ta' ħsieb bl-użu tat-tassonomija ta' Bloom (f'kull livell) u l-ħidma permezz tal-SLOs sabiex it-tagħlim ikun wieħed interessanti, li jkun utli u joffri sfidi kif jindikaw l-SLOs, tant li l-SLOs jingħataw dimensjoni usa' jew jintużaw b'modi differenti. Dan jista' jsir billi l-istudenti jingħataw xogħol li jinvolvi s-soluzzjoni ta' problemi filwaqt li jingħataw l-opportunità li jittrasferixxu u japplikaw l-għarfien għal kument gdid.

Il-bidla tal-istudenti fi studenti li kapaċi jinbidlu billi:

- minn età bikrija l-istudenti jiġu introdotti għall-istrateġiji ewlenin tat-tagħlim li jagħmlu parti mis-CCT Nitgħallem biex Nitgħallem u t-Tagħlim Kooperattiv;
- jiġu diksusi l-għanijiet tat-tagħlim f'kull lezzjoni mal-istudenti, u b'hekk isiru konxji ta' x'inhu mistenni li jitgħallmu mat-tmiem tal-lezzjoni. L-SLOs (mitkuba fl-ewwel persuna) huma indirizzati lejn l-istudenti;
- l-istudenti jkunu konxji tal-istili differenti tat-tagħlim; l-istudenti jiġu mgħallma t-teknikalitajiet biex jitgħallmu kontenut gdid bl-użu ta' metodi viżivi, ta' smiġh u kinestetici għat-tagħlim bl-użu ta' strateġiji varji tat-tagħlim bil-għan li jipprovdu għall-bżonnijiet tal-istudenti li jitgħallmu aktar b'mod viżiv, ta' smiġh u kinestetiku;
- l-istudenti jitgħallmu kif ikunu anqas dipendenti fuq l-għalliema, pereżempju, kif ser 'jinqalghu' mill-problema meta jeħlu?

Uża x-xogħoli fi gruppi sabiex:

- ikun hemm tishiñ u estensjoni (bl-użu ta' gruppi flessibbli);
- tħegħegħ lill-istudenti biex jinvolvu ruħhom f'Taġħlim Soċjali u biex japprezzaw ideat u personalitajiet differenti; iżidu l-kunfidenza meta jiddiskutu l-ideat tagħhom ma' oħrajn; jikkollaboraw ma' studenti oħrajn bħala parti mit-tagħlim tagħhom; ifittxu l-għajnuna u s-sapport mingħand studenti oħra; jirkellmu mal-oħrajn fuq it-tagħlim; jisimgħu lill-oħrajn jirkellmu fuq it-tagħlim tagħhom filwaqt li jiddiskutu suġġetti varji u strategiji ta' tagħlim ma' sħabhom (billi jintużaw gruppi ta' abbiltajiet differenti).

Għandu jkun assigurat approċċ inklussiv tat-tagħlim u l-ippjanar tal-kurrikulu. Filwaqt li l-iskola tkun trid toħloq is-sens ta' twemmin tagħha f'dak li għandu x'jaqsam ma' riżultati għall-istudenti kollha, u tapprezza firxa wiesgħa ta' talenti, ħiliet u riżultati, l-għalliema għandhom jaraw kif jistgħu jattwaw dan fil-klassi tagħhom. Fuq livell bażiku dan jibda permezz ta' promozzjoni tas-suċċess u l-apprezzament tagħhom infushom billi jieħdu azzjoni biex jeliminaw dak kollu li jillimita t-tagħlim, u għalhekk jassiguraw li l-istudenti kollha f'kull grupp jirnexxu fil-klassi. L-għalliema jistgħu jħegħgu l-fehim u l-apprezzament għad-diversità tal-individwi fil-klassijiet tagħhom u jużaw is-CCT tad-Diversità bħala katalist għal dan l-approċċ li jestendi sabiex jinkludi lill-istudenti b'mod dirett.

Edukazzjoni mibnija fuq il-valuri

L-edukazzjoni tiffoka kemm fuq il-bini tal-karattru kif ukoll fuq l-iżvilupp tal-istudenti b'ħiliet speċifiċi. Id-direzzjoni 'l quddiem għall-implimentazzjoni ta' dan il-qafas hija permezz ta' edukazzjoni mibnija fuq il-valuri. Edukazzjoni mibnija fuq il-valur tirreferi għal kwalunkwe attività kemm espliċita kif ukoll impliċita fl-iskola li tħegħegħ il-fehim u l-għarfien tal-istudenti tal-valuri u li jżviluppaw il-ħiliet u l-ħajra tal-istudenti sabiex ikunu jistgħu jirrapprezentaw valuri partikolari bħala individwi u bħala membri mis-soċjetà ingenerali. Dan jassigura li dawk li ser joħorġu mill-iskola jkollhom il-kwalitajiet u l-kunfidenza fihom infushom, stima għolja tagħhom infushom, ottimizmu u impenn għal suċċess personali bħala l-baži għar-rwoli potenzjali fil-ħajja bħala membri minn familja, mill-komunità u bħala impjegati. Barra minn hekk, għandhom ikunu kapaċi jagħmlu għidizzju u jkunu responsabbli f'għażliet etiċi u soċjali.

Addattat minn *Respect for All Framework*, Ministry for Education and Employment (2014:10)

L-iskejjel għandu jkollhom kultura vibranti u progressiva, li tteġġeg il-benesseri u r-rispett, bl-ambizzjoni u l-kisbiet bħala l-punti fokali għal kull student/a. Dan it-tip ta' approċċ għandu jintuza f'kull klassi. Skola tajba hija skola li tiegħu tneqda l-individwi u li tagħti s-sapport tagħha lil kull individwu, irrispettivament mill-isfond u l-bżonnijiet tat-tagħlim. Dawn l-iskejjel jaħdmu f'atmosfera ta' pożittività assoluta. Dawn jaħdmu bla waqfien sabiex jippromwovu attitudnijiet b'saħħithom u produttivi għat-tagħlim, għall-ħajja u għax-xogħol. L-iżvilupp ta' twemmin fil-valuri tal-kisba u l-ambizzjoni jiddefinixxi n-natura ta' aspirazzjoni ta' skejjel ta' suċċess, fejn jingħaqdu l-aspettattivi u s-suċċess – suċċess li jinkludi l-aspetti kollha tal-iżvilupp tal-ħiliet għall-ħajja, għax-xogħol u għat-tagħlim – timbru ta' eċċellenza.

Mill-perspettiva tal-klassi, l-approċċ inklussiv jindirizza l-bżonnijiet tal-istudenti permezz ta' varjetà ta' approċċi li jinkludu: strateġiji ta' interventi bikrija u kurrikulu u approċċi għat-tagħlim li huma ddisinjati li jissodisfaw il-bżonnijiet tal-istudenti kollha. L-edukaturi għandu jkollhom aspettattivi għoljin għall-istudenti tagħhom għaliex dawn għandhom jiġu mteġġa sabiex ikollhom aspirazzjonijiet u miri għoljin għalihom infushom. Huwa importanti ferm li l-edukaturi jiżguraw li l-istudenti tagħhom ikunu jafu fejn jinsabu f'dak li għandu x'jaqsam mat-tagħlim tagħhom u kif jistgħu jittjiebu. L-istudenti għandhom jiġu mfaħħra fuq bażi regolari, b'mod selettiv u effettiv biex jibqgħu mmotivati.

Hekk kif l-istudenti jkunu qed javvanzaw fil-livelli u bejn il-livelli, għandhom jitteġġu jirriflettu, iħossu sjieda u jerfgħu aktar responsabbiltà għat-tagħlim tagħhom stess. L-edukaturi għandhom jibdew jintroduċu tekniki li permezz tagħhom l-istudenti jagħmlu użu dejjem akbar minn awtoassessjar biex jidentifikaw fejn huma b'saħħithom u fejn għandhom bżonn iżviluppaw mill-evidenza tal-isforzi tagħhom u jieħdu azzjoni fuq il-kummenti li jingħatawlihom minn sħabhom kif ukoll mill-edukaturi sabiex jippjanaw il-passi li jmiss għalihom.

Is-sillabu huwa varjat. Għalhekk l-edukatur għandu jiddeciedi liema kontenut irid jiġi estiz sabiex jgħin lill-istudenti biex jifhmu s-sugġett aħjar. Huwa rakkomandat ħafna li l-edukaturi tal-Ospitalità jibqgħu infurmati dwar x'qed isir fil-qasam sabiex ikunu jistgħu jissostanzjaw u jarrikkixxu t-tagħlim tagħhom bl-użu ta' eżempji fattwali.



L-Assessjar

A. METODOLOĠIJI LI JASSIGURAW ASSESSJAR XIERAQ

Modi ta' assessjar issuggeriti

L-edukaturi għandhom il-flessibbiltà li jfasslu u jimplimentaw l-istrateġiji tal-assessjar. L-edukaturi jistgħu jiddeciedu x'inhuma l-aktar modi adegwati biex tintlaħaq mira marbuta mal-verb fi ħdan kisba mit-tagħlim. Huwa importanti li jiġi evitat assessjar żejjed u li l-verb jinftiehem verament tajjeb fl-SLOs qabel ma tiġi kkunsidrata kwalunkwe biċċa xogħol. Hija r-responsabbiltà tal-edukatur li jfassal deskrizzjonijiet ta' biċċiet ta' xogħol li jwasslu biex l-istudenti jiksbu l-kriterji tal-assessjar. Kull biċċa xogħol għandu jkollha xenarju vokazzjonali li permezz tiegħu jistgħu jiġu assessjati l-kriterji tal-għoti tal-marki. Huwa ta' importanza vitali li l-verbi ta' kmand li jispeċifikaw il-kriterji tal-għoti tal-marki ma jinbidlux tul il-biċċa xogħol. Il-kriterji tal-assessjar għandhom jiġu speċifikati bi tqabbil ma' kull biċċa xogħol.

Fl-iżvilupp tal-kriterji tal-assessjar tqieset it-tassonomija ta' Bloom. Fit-tfassil tal-biċċiet ta' xogħol, il-verb attiv għandu jiġi enfazzat bil-kulur biex l-istudenti jkunu jistgħu jifhmu t-tip ta' xogħol li huma mitluba jipproduċu. Xi wħud mill-kriterji tal-**Għarfien** (K) li jużaw il-verb **iddefinixxi** għandhom ifissru sempliċiment 'iddefinixxi' u m'għandhomx jeħtieġu lill-istudenti jipprovdu aktar minn sentenza jew tnejn; verbi oħra bħal **iddeskrivi/spjega** għandhom mnejn jeħtieġu twegibiet aktar dettaljati. Fil-kriterji ta' **Applikazzjoni** (A) il-verbi **uri/wettaq** jimplikaw li l-biċċiet tax-xogħol mogħtija huma prattiċi u jeħtieġu li l-istudenti jpoġġu fil-prattika l-għarfien, il-fehim u l-ħiliet li jkunu kisbu. Il-kriterji tal-applikazzjoni jistgħu jeħtieġu essenzjalment li jsiru biċċiet ta' xogħol marbutin max-'xogħol' u għalhekk jistgħu jissejsu b'evidenza b'ritratti, filmati u grafika. Il-kriterji ta' **Komprensjoni** (C), ġeneralment jagħlqu l-lakuna bejn il-kriterji tal-K u l-A.

Tista' tintuża varjetà ta' metodi/għodod ta' assessjar biex jiġu assessjati l-istudenti fis-sugġetti tal-Edukazzjoni u t-Taħriġ Vokazzjonali (VET). Il-metodu ta' assessjar jista' jiġi mmodifikat biex jippermetti lill-istudenti jiksbu l-għanijiet meħtieġa permezz ta' metodi bħal:

- Prezentazzjoni viżwali
- Għoti ta' sett ta' struzzjonijiet lil shab tal-klassi
- Diskussjoni
- Intervista

L-iskejjel għandhom jipprovdu arrangamenti ta' aċċess biex l-istudenti jiksbu l-kriterji ta' assessjar tal-programm edukattiv.

Fid-deskrizzjoni tal-biċċa tax-xogħol wieħed jista' jipproponi varjetà ta' modi ta' assessjar bħal loġħob ta' skambju ta' rwoli, prezentazzjonijiet, rapporti bil-miktub, biċċiet ta' xogħol prattiċi, dibattiti, powsters u fuljetti biex jiġu indirizzati l-istili u l-abbiltajiet ta' tagħlim differenti.

Meta l-istudenti jkunu qed jiġu assessjati matul sessjonijiet prattiċi għandha timtela karta ta' osservazzjoni għal kull student. Din għandha tiġi ppreparata flimkien mad-deskrizzjoni tal-biċċa tax-xogħol mill-edukaturi. Meta l-istudenti jaħdmu fi grupp, għandhom jiġu assessjati individwalment.

Il-metodi tal-assessjar jistgħu jkollhom forom validi differenti, skont l-abbiltà tal-istudent u r-rizorsi disponibbli fl-iskola. Il-programm tal-assessjar issuġġerit għall-Ospitalità jista' jkollu l-forma ta':

- Intervisti man-nies li jaħdmu fl-industrija tal-ospitalità u t-turiżmu sabex jinkisbu kriterji relatati mar-rwoli fix-xogħol u l-kwalifiki rikjesti.
- Produzzjoni ta' dixxijiet originali biex jinkisbu kriterji relatati mad-dimostrazzjoni tal-ħiliet fit-tisjir u l-*catering*.
- Produzzjoni ta' eżerċizzji ta' logħob ta' rwol sabiex jiġu assessjati l-ħiliet fil-komunikazzjoni u fl-assistenza tal-klijent.
- Kitba ta' artiklu biex jiġu vvalutati l-fatturi li jinfluwenzaw l-iżvilupp tal-industrija tal-ospitalità.
- Esponiment għax-xogħol biex jitgħallmu l-ħiliet fit-tnejn tal-ikel.
- Hoqkien ta' powsters, fuljetti ta' informazzjoni u mezzi viżwali oħrajn li jippromwovu dieta tajba għas-saħħa, l-igijene u s-sigurtà fl-ikel u r-rwoli tax-xogħol fl-industrija.
- Dimostrazzjoni tal-istadji tal-ħiliet għal fuq it-telefown.
- Dimostrazzjoni ta' kif tipprepara xorb mhux alkoħoliku differenti.
- Modi differenti ta' kif tarma l-mejda, l-interpretazzjoni tal-menus u d-dimostrazzjoni ta' kif jiġu serviti sew il-klijenti.

L-Assessjar

L-assessjar huwa parti integrali mill-proċess tat-tagħlim, billi jipprovdi lill-istudenti u lill-ġenituri tagħhom b'*feedback* kontinwu, fil-ħin u kwalitattiv fuq il-progress tat-tfal tagħhom, filwaqt li jwassal informazzjoni fuq il-prattika tal-edukaturi u jipprovdi lill-iskejjel u lill-kulleġġi b'informazzjoni fuq l-ippjanar tal-kurrikulu u t-tagħlim.

L-assessjar *għat*-tagħlim (assessjar għal skopijiet formattivi) huwa proċess li jsir fl-istess ħin tat-tagħlim.

L-istudenti u l-edukaturi tagħhom jużaw il-kisbiet biex jaraw x'jafu l-istudenti u jistgħu jagħmlu dan b'rabta mat-tagħlim.

L-assessjar *tat*-tagħlim (assessjar għal skopijiet sommattivi) isir mat-tmiem ta' kull *unit*, f'nofs is-sena jew fl-aħħar tas-sena.

L-assessjar *bħala* tagħlim (assessjar kontinwu) huwa l-użu ta' assessjar kontinwu tal-istudenti nfushom minnhom stess bil-għan li jimmonitorjaw it-tagħlim tagħhom stess.

Proċessi ta' assessjar fil-klassi li huma mfaġġin tajjeb u implimentati b'mod xieraq jistgħu:

- jagħtu support lill-istudenti sabiex permezz tal-assessjar tagħhom infushom ikunu kapaċi jkejlu t-tagħlim tagħhom, u jidentifikaw il-punti qawwijin, il-bżonnijiet tat-tagħlim tagħhom u xi jmiss li jitgħallmu;
- iħeġġu lill-istudenti jgħinu lil xulxin fit-tagħlim tagħhom permezz ta' assessjar li jsir bejniethom stess;
- jgħinu lill-għalliema jifhemu aktar kif l-istudenti jitgħallmu aħjar, jużaw l-evidenza biex jimmonitorjaw il-progress tal-istudenti, jirriflettu fuq il-prattika tagħhom filwaqt li jaddattaw jew iqabblu t-tagħlim tagħhom skont il-bżonnijiet tal-istudenti;
- jgħinu lill-għalliema jippjanaw fuq it-tagħlim ta' individwi u gruppi sabiex jiżguraw li t-tfal kollha jingħataw l-attenzjoni xierqa;
- jagħtu support lill-ġenituri sabiex dawn jaqsmu l-esperjenzi ta' tagħlim tat-tfal tagħhom, jinterpretaw l-informazzjoni tal-assessjar, u jsegwu l-iżvilupp edukattiv tat-tfal tagħhom;
- jippromwovu r-rappurtagġ fuq il-progress individwali u l-ħiliet miksuba b'mod li jiziedu waħda mal-oħra.

Il-kulleġġi u l-iskejjel huma mitluba jiżviluppaw politika ta' assessjar. Din il-politika għandha tindirizza l-kwantità u l-kwalità tal-prattiki tal-assessjar kif ukoll ir-rappurtagġ lill-ġenituri u partijiet interessati oħra.

Addattat minn *Il-Qafas tal-Kurrikulu Nazzjonali għal Kulhadd*, Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol (2012:41-42) u *Assessments as Learning*, Lam (2015:1)

L-istudenti u persuni oħra involuti fit-tagħlim, jeħtieġu *feedback* fil-ħin u bl-eżatt fuq dak li tgħallmu kif ukoll kemm tgħallmu u kemm tgħallmuh b'mod tajjeb. Dan jgħin fl-identifikazzjoni ta' xi jmiss li jagħmlu u min jista' jgħinhom biex iżidu mal-għarfien, il-fehim u l-ħiliet tagħhom. Il-progress tal-istudenti għandu jiġi assessjat permezz ta' modi u fi żminijiet xierqa għall-bżonnijiet tat-tagħlim tagħhom. Il-ġudizzji li jsiru fuq dan it-tagħlim għandhom ikunu msejsa fuq evidenza minn firxa wiesgħa ta' sorsi, kemm fl-iskola kif ukoll barra mill-iskola u b'referenza għall-progress tal-istudenti fuq perjodu ta' żmien u f'firxa ta' attivitajiet.

Permezz ta' ppjanar ta' opportunitajiet ta' assessjar kontinwu u testijiet perjodiċi, b'mod speċjali fejn l-istudenti jużaw il-ħiliet tagħhom b'mod integrat, l-edukaturi ser ikunu qed jippermettu lill-istudenti juru, fuq perjodu ta' żmien, *kemm u kemm tajjeb* ikunu tgħallmu.

Bilanċ bejn opportunitajiet ta' assessjar kontinwu u perjodiku jitlob li l-istudenti juru qafas ta' tagħlim mibni fuq perjodu ta' żmien filwaqt li japplikaw l-għarfien u l-ħiliet f'kuntesti differenti. It-taħlit ta' firxa ta' opportunitajiet ta' assessjar formattiv immexxi mill-istudenti jippermetti lill-istudenti nfushom ikejlu l-progress tagħhom meta mqabbel ma' SLOs speċifiċi jew grupp ta' SLOs.

L-edukaturi għandhom jippruvaw jiġbru firxa ta' biċċiet ta' evidenza ta' kwalità biex juru l-progress fit-tagħlim kemm minn assessjar formattiv kontinwu kif ukoll minn assessjar perjodiku u sommattiv. L-ammont u l-firxa tal-evidenza għandhom ikunu biżżejjed biex jinbena profil tal-kisbiet tal-istudenti iżda għandhom ukoll ikunu proporzjonati u f'ammont li jista' jiġi mmaniġġjat. L-istudenti għandhom jiġu involuti fl-għażla tal-evidenza. L-evidenza għandha turi li l-istudenti fehm u ammont sinifikanti mis-sett ta' għarfien, wieġbu tajjeb konsistentement għal esperjenzi ta' tagħlim ibsin u kienu kapaċi japplikaw dak li tgħallmu f'kuntesti godda u mhux familjari.

It-tagħlim u l-assessjar għandhom jiffasslu b'mod li jirriflettu kif l-istudenti differenti jipprogreddu sabiex jiġu mmotivati u mħeġġa fit-tagħlim tagħhom. Bħala appoġġ ta' dan, l-istudenti kollha għandhom ikunu involuti fl-ippjanar u r-riflessjoni tat-tagħlim tagħhom stess, permezz tal-assessjar formattiv, l-evalwazzjoni tagħhom infushom u ta' sħabhom u l-ippjanar tat-tagħlim personali. Ladarbda l-istudenti jingħataw l-opportunità li jinteraġixxu ma' sħabhom u jirċievu feedback kostanti mill-edukatur tagħhom, finalment jiġu gwidati biex jieħdu deċiżjonijiet dwar kif għandhom itejbu l-għarfien u l-ħiliet tal-Ospitalità. B'hekk l-istudenti jingħataw l-opportunità li jkollhom rwol attiv fl-awtoassessjar li jhegħhom ifittxu objettivi personali biex jingħallmu l-Ospitalità. Dawn it-tipi ta' assessjar jistgħu jiġu ppjanati f'mumentu partikolari, bħal pereżempju fi tmiem l-unità tematika, meta l-istudenti jkunu jistgħu jiġġudikaw u jeżaminaw il-prestazzjoni tagħhom stess permezz ta' grilja li fiha jkun hemm il-kisbiet mit-tagħlim maħsuba skont il-livell li jkunu fih.

L-edukaturi tal-Ospitalità jrid ikollhom fehim ċar ta' kif l-istudenti tagħhom qed jipprogreddu meta mqabbla ma' studenti oħrajn fl-iskola tagħhom u fi skejjel oħra f'Malta, skont il-kisbiet u l-esperjenzi f'livelli differenti. L-opportunitajiet għad-djalogu ppjanati b'mod regolari għandhom jiġu ffaċilitati mill-Uffiċjali Edukattivi biex jgħinu lill-edukaturi jilħqu interpretazzjoni kondiviża u konsistenti tat-tifsira meta japplikaw l-SLOs.

L-istudenti m'għandhomx għalfejn ikunu siguri f'kull kisba f'livell wieħed biex ikomplu għal dak ta' wara. Fejn ikun f'postu, l-istudenti għandu jkollhom l-opportunità li jinvolvu ruħhom f'esperjenzi ta' tagħlim tal-livell ta' wara. L-edukaturi għandhom jippjanaw li jagħtu lill-istudenti esperjenza fil-kisbiet kollha, iżda għandhom jadottaw approċċ olistiku.

L-edukaturi għandhom jiżguraw li l-opinjoni tagħhom dwar dak li kisbu l-istudenti tkun appoġġjata b'evidenza soda. L-assessjar ta' din l-evidenza għandu jkun konsistenti mal-assessjar ta' kollegi fid-dipartiment tagħhom jew f'dipartiment jew centru ieħor.

It-twassil tat-tagħlim marbut mas-CCTs u l-assessjar assoċjat magħhom huma r-responsabbiltà tal-edukaturi kollha.

It-titjib tal-kwalità tat-tagħlim jimplika wkoll il-promozzjoni ta' kultura li tassigura t-trasparenza fil-kwalità tar-riżultati tal-assessjar filwaqt li jinholqu approċċi, strutturi u rwoli kemm interni kif ukoll esterni f'sistemi ta' evalwazzjoni mill-iskejjel.

Il-garanzija tal-kwalità fl-edukazzjoni tista' tinftiehem b'ħala 'policies', proċeduri, u prattiki li huma ddisinjati sabiex tinkiseb, tinzamm jew tissaħħaħ il-kwalità f'setturi speċifiċi, u li jiddependu fuq il-proċess ta' evalwazzjoni... [jiġifieri] proċess ġenerali ta' analiżi sistematika u kritika ta' suġġett definit li jinkludi l-ġabra tad-dejta relevanti li twassal għal ġudizzji u/jew rakkomandazzjonijiet għal titjib. L-evalwazzjoni tista' tiffoka fuq numru ta' suġġetti: l-iskejjel, il-kapijiet tal-iskejjel, l-għalliema u staff edukattiv ieħor, l-awtoritajiet lokali, jew l-andament tas-sistema edukattiva sħiħa.

Assuring Quality in Education: Policies and Approaches to School Evaluation in Europe, European Commission (2015a:13)

L-iskejjel jeħtieġu jibdeu jiżviluppaw proċeduri ġodda ta' garanzija tal-kwalità, filwaqt li jsaħħu dawk eżistenti, sabiex jgħinu fl-introduzzjoni tal-LOF u jiżguraw li l-implimentazzjoni tagħhom fil-klassijiet tkun waħda ta' suċċess. Dan jeħtieġ jagħmel parti mill-implimentazzjoni sħiħa tal-iskola u l-istrateġija ta' kwalità li tista' tinkludi opportunitajiet ta':

- Timijiet ta' Maniġment Superjuri li jieħdu interess attiv fis-CPD tal-għalliema, jimmonitorjaw il-livelli ta' kunfidenza tal-edukaturi u l-progress tal-istudenti, eż. it-tqassim tax-xogħol tal-istudenti u t-tmexxija ta' evalwazzjonijiet tal-iskejjel infushom.
- Kapijiet tal-Iskejjel li joħolqu ħin flimkien għall-preparazzjoni u l-ippjanar sabiex jiffacilitaw xogħol kollaborattiv.
- Il-qsim ta' standards u l-istennija permezz tal-wiri tax-xogħol tal-istudenti skont il-livelli biex jidher il-progress, pereżempju, xogħol esebit fuq 'ħajt tat-tagħlim'.
- Il-ħolqien u l-użu ta' metriċi li juru l-livelli mixtieqa (benchmarks) biex il-kisbiet tal-istudenti jkunu jistgħu jinqasmu u jiġu kkumparati ma' ta' oħrajn fl-istess skola u ma' skejjel oħra.
- L-istaff jinvolvi lit-tfal u liż-żgħażaġh f'diskussjonijiet fuq il-progress u l-issettjar ta' għanijiet b'ħala parti mill-ippjanar sabiex jintlaħqu l-bżonnijiet tagħhom tat-tagħlim.
- L-iżvilupp ta' approċċi għall-iskola kollha għat-tagħlim u l-assessjar tas-CCTs.
- Strateġiji ċari ta' rappurtagġ għall-feedback fuq il-progress fi ħdan l-iskola u barra mill-iskola, eż. il-ġenituri u l-kustodji tat-tfal.

Apparti l-attivitajiet imnizzlin hawn fuq, l-edukaturi tal-Edukazzjoni u t-Taħriġ Vokazzjonali jridu jkunu impenjati f'dawn li ġejjin:

- Laqgħat tad-dipartiment regolari biex jiġu pplanati l-mod kif jiġi mgħallem u jintgħallem, kif ukoll l-assessjar b'mod koerenti, u l-qsim ta' strateġiji effettivi meqjusa li se jtejbju t-tagħlim u l-kisbiet tal-istudenti.
- Ippjanar kollaborattiv ma' għalliema oħra, assessjar mill-pari u diskussjoni ta' standards u stennijiet meta jkunu qed jiġu mgħallma studenti tal-istess livell.
- Verifika interna ta' deskrezzjonijiet ta' biċċiet ta' xogħol imħejjija minn kollegi dwar jekk humiex tajbin biex jintużaw.
- Verifika interna tax-xogħol ta' kull student.
- Tfassil ta' materjal tal-assessjar, skemi għall-korrezzjonijiet u strateġiji ta' rappurtar f'kollaborazzjoni ma' għalliema oħra fi ħdan id-dipartiment jew mal-istaff addattat fi skejjel ġirien.
- Jiġu adottati strateġiji biex jiġu evitati riżultati preġudikati, pereżempju li x-xogħol tal-istudenti jiġi kkoreġut mingħajr ma l-għalliema jkunu jafu min hu/hi l-istudent/a.
- Isir djalogu professjonali madwar ix-xogħol tal-istudenti li jkun ġie kkoreġut minn qabel bħala għajnuna biex jintlaħaq kunsens dwar il-kwalità u l-istandards.
- Il-Komunitajiet ta' Prattika biex jinqasmu/jissaħħu l-prattiki professjonali, b'fokus fuq is-suffiċjenza fl-assessjar, il-konsistenza fl-interpretazzjoni tal-SLOs, ir-rappurtagġ tal-progress lill-istudenti, lill-ġenituri u l-kustodji u lill-għalliema oħra.
- Żjajjar ta' verifiki esterni biex jiġi żgurat li l-istandard tax-xogħol meħtieġ ikun qed jintlaħaq. Dawn iż-żjajjar se jgħinu lill-għalliema, il-valutaturi, il-verifikaturi interni u l-SMTs biex itejbju xogħolhom b'rabta mal-ippjanar, it-twassil, l-assessjar u l-manigment tal-programm tal-VET.

Id-Direttorat għall-Kwalità u Standards fl-Edukazzjoni (DQSE) ser jiżgura li:

- l-Uffiċjali Edukattivi ser iżuru l-iskejjel biex jivvalidaw il-preċiżjoni ta' kull evidenza ta' evalwazzjoni li ssir mill-iskejjel stess filwaqt li jieħdu kampjun tal-konsistenza u l-kwalità tat-tagħlim u l-assessjar;
- membri tal-istaff jiġbru flimkien u janalizzaw firxa ta' dejta lokali u nazzjonali sabiex tintuża bħala l-bażi ta' diskussjonijiet mal-Kapijiet tal-Iskejjel, il-Viċi Kapijiet u l-Kapijiet tal-Fakultà/il-Prinċipali sabiex jippjanaw għat-titjib fil-kisbiet tal-istudenti;
- fejn tiġi identifikata prattika tajba, l-Uffiċjali Edukattivi, it-Timijiet tal-Manigment tal-Iskejjel u membri oħra jorganizzaw attivitajiet li jitrattaw prattiki tajbin għall-membri tal-istaff fl-iskejjel li jaqgħu taħt l-awtorità tagħhom sabiex tinxtered il-prattika tajba.

B. METODOLOĠIJI TA' ASSESSJAR INKLUSSIV

Sabiex klassijiet mimlija ħajja u differenti jirnexxu, filwaqt li juru potenzjal ta' tagħlim, l-educaturi għandhom jiżguraw li l-assessjar fil-klassi jkun ġust u inklussiv, li jippermetti lill-istudenti kollha juru xi jkunu kisbu u kif qed javvanzaw. L-educaturi għandhom jiżguraw li l-assessjar jilħaq il-bżonnijiet tal-istudenti kollha billi jipprovdu lill-istudenti bis-sapport xieraq, jużaw firxa ta' metodi ta' assessjar u għażliet u, permezz ta' dawn, joffru l-aqwa ċans ta' suċċess lill-istudenti kollha. Dan ifisser li għandhom jużaw informazzjoni fuq il-prestazzjoni u l-assessjar minn varjetà ta' sorsi sabiex isir monitoraġġ tal-progress u jsiru jafu x'għandu jsir fil-vjaġġ tat-tagħlim li jmiss.

L-educaturi għandhom ikunu konxji, filwaqt li jaħdmu skont l-oqfsa legiżlattivi rilevanti, li jagħtu sapport lil dawk l-istudenti li jesperjenzaw limitazzjonijiet fit-tagħlim. Il-limitazzjonijiet jistgħu jkunu riżultat ta' ċirkostanzi familjari, diżabbiltà jew bżonnijiet ta' saħħa u fatturi soċjali jew emozzjonali. Fejn ikun hemm dawn il-limitazzjonijiet, l-istudenti għandhom jingħataw sapport addizzjonali sa mill-istadju l-aktar bikri possibbli. L-istrateġiji tal-assessjar ikunu effettivi meta l-educaturi jużaw firxa ta' approċċi ta' assessjar flessibbli biex jiġu identifikati l-ħiliet, it-tagħlim u s-sapport meħtieġ għal dawk l-istudenti vulnerabbli, mhux interessati, u li huma diffiċli biex jirrelataw magħhom fil-klassijiet tagħhom.

Is-sapport lil studenti vulnerabbli

Li jingħataw sapport lil studenti vulnerabbli jista' jfisser li jintużaw mezzi ta' ppjanar bħal proġetti ta' tagħlim personali jew proġetti ta' sapport ikkoordinati minn numru ta' aġenziji. L-educaturi għandhom ipoġġu lill-istudenti bħala ċ-ċentru sabiex jiżguraw li l-istudenti kollha bi bżonnijiet addizzjonali jew differenti jistgħu jiksibu riżultati edukattivi pożittivi u sostenibbli.

Filwaqt li l-iskejjel għandhom jikkonsidraw liema approċċi ser ikunu l-aktar effettivi fl-għajjnuna biex jiġu eliminati l-limitazzjonijiet għat-tagħlim li huma riżultat ta' ċirkostanzi soċjali u emozzjonali, inkluż pereżempju, imġiba diffiċli, l-educaturi għandhom jikkonsidraw kif dawn il-*policies* li jaffettwaw lill-iskola kollha ser jiġu attwati b'mod prattiku fil-klassi.

L-ippjanar tal-assessjar u l-approċċi li ser jintużaw (kif ukoll l-istrumenti u l-metodi użati) għandhom jiżguraw li l-istudenti kollha jkollhom opportunità ndaq li juru xi jkunu tgħallmu u x'kapaċi jagħmlu. L-educaturi għandhom jikkonsidraw ukoll 'x'aġġustament raġonevoli' għandu jkun hemm għall-approċċi tal-assessjar ta' studenti b'diżabbiltà fl-assessjar tal-abbiltà. Dan jista' jinkludi l-użu adegwat ta' teknoloġiji ta' assistenza. Ladarba l-prattika ta' assessjar tajjeb hija l-fattur ewlieni fit-tagħlim, l-approċċi li jintużaw sabiex jassessjaw il-progress tal-istudenti fuq bażi individwali għandhom ikunu kemm jista' jkun konsistenti ma' dawk li jintużaw fit-tagħlim innifsu.

Il-prinċipju ta' sekwenza ta' kisbiet għandu jkun tali li jippermetti lill-istudenti jagħzlu l-aħjar triq li tippermettilhom li jilħqu l-massimu tal-potenzjal tagħhom – irrispettivament jekk humiex studenti tajbin ħafna, għandhomx ħiliet medji, bażiċi u/jew diżabbiltà. F'dan ir-rigward, l-NCF fittex li jistabbilixxi qafas li jassigura li, fejn hu possibbli, l-ebda student ma jispicċa vittma ta' sistema edukattiva li mhijiex kapaċi tidentifika dawk l-istudenti li jeħtieġu inkoraġġiment u gwida. Importanti wkoll li l-NCF jippermetti l-introduzzjoni ta' toroq differenti li verament jippermettu lill-istudenti jiżviluppaw l-abbiltajiet tagħhom bl-aħjar mod possibbli għalihom.

Addattat minn *Il-Qafas tal-Kurrikulu Nazzjonali għal Kulhadd*, Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol (2012:5)

Ċ. MODI TA' ASSESSJAR TA' MIN JOQGHOD FUQHOM U VALIDI

L-assessjar ser jinvolvi l-ippjanar ta' interazzjonijiet għolja mal-istudenti u ser ikun ibbażat fuq mistoqsijiet ta' hsieb u li jidhlu fil-fond meħuda mill-SLOs u ddisinjat li jiżgura kemm il-kisbiet mit-tagħlim ikunu ntleħqu. L-istudenti jkollhom idea ċara fuq it-tip u l-kwalità tax-xogħol mistenni sabiex jilħqu b'suċċess l-SLOs. Il-metodi ta' assessjar li jintużaw għandhom jirriflettu n-natura ta' x'qed jiġi assessjat.

Fil-perjodi ta' bejn l-assessjar formali, l-istudenti individwali għandhom ikunu mhegġa biex jitolbu u għalhekk jingħataw *feedback* ta' spiss fuq il-kwalità ta' xogħolhom li huma jistgħu jifhmu, jirriflettu u jistaqsu mistoqsijiet fuqu. L-edukaturi għandhom ifittxu li jhegġu lill-istudenti jieħdu sehem b'mod attiv f'diskussjonijiet dwar ix-xogħol u l-progress tagħhom, filwaqt li jissuggerixxu x'jistgħu jagħmlu biex itejbu r-riżultat tagħhom.

L-edukaturi għandhom jagħtu s-setgħa lill-istudenti jiżviluppaw il-ħiliet biex jevalwaw ix-xogħol tagħhom u ta' sħabhom skont l-SLOs, filwaqt li jhegġuhom jiżviluppaw apprezzament tal-bżonnijiet tagħhom tat-tagħlim, kemm qed jipprogressaw u sabiex jilħqu l-istandard elenkat fl-SLOs, u t-tipi ta' azzjonijiet li jeħtieġ li jieħdu sabiex itejbu l-progress tagħhom.

L-SLOs inkitbu b'mod li hu mfassal biex jiżgura li l-istennijiet tat-tagħlim ikunu ċari. Huma jservu wkoll ta' ankra għal kwalunkwe attività ta' assessjar relatata billi jiddefinixxu t-tagħlim li jrid jaqa' taħt l-attività ta' assessjar, u bl-eliminazzjoni joħroġ ċar dak li ma jaqax taħtha. Dan jagħmel il-proċess ta' assessjar u l-istennijiet tal-assessjar aktar trasparenti għall-istudenti.

Dak li għandu jstabbilixxi verament l-assessjar huwa jekk l-istudenti laħqux l-istandard tal-SLO. L-istudenti kapaċi jagħmlu dak li qed isemmi l-SLO? Kapaċi juru l-abbiltà li tisemma fl-SLO u, kapaċi jagħmluha fuq bażi ta' rutina, b'kunfidenza u b'kumdità? Hawnhekk il-ġudizzju professjonali tal-edukaturi u l-fehim professjonali ta' x'jagħmel is-suċċess huwa xi haġa importanti.

L-assessjar fi ħdan l-LOFs jeħtieġ li jkun sugġett għal proċeduri ta' garanzija tal-kwalità robusti li huma ddisinjati biex iżidu l-kunfidenza fil-ġudizzji tal-assessjar fost l-għalliema filwaqt li jiżguraw lill-ġenituri, kustodji u persuni/gruppi oħra interessati li l-istudenti kollha ser jirċievu rikonoxximent xieraq għall-ħiliet miksuba konformi mal-istandards nazzjonali miftehmin u li l-istudenti qed jagħmlu l-progress xieraq b'rabta ma' dak li hu mistenni minnhom. Kif isemma diġà, il-biċċiet ta' xogħol kollha ser ikunu akkumpanjati minn skema għall-għoti tal-marki biex l-assessjar ikun validu, ġust u affidabbli. Barra minn hekk, il-biċċiet ta' xogħol kollha ser ikunu vverifikati internament qabel ma jingħataw lill-istudenti u wara li jkunu ġew ikkoreġuti mill-għalliema. Darbtejn fis-sena ser issir ukoll verifika esterna.

Fejn l-assessjar għandu rwol importanti ħafna għall-kwalifiki u ċ-ċertifikazzjoni esterna, jeħtieġ li jkun hemm protezzjoni partikolari sabiex ikun hemm garanzija ta' ġustizzja fost iż-żgħażaġh kollha, u l-ġenituri u l-kustodji, l-MCAST, l-Università ta' Malta u min iħaddem, u jingħataw iċ-ċertezza li s-sistema hija waħda b'saħħitha. F'dan il-każ il-MATSEC għandu jipprovdi pjani ċari ta' assessjar għal Livelli 9 u 10 billi joħroġ bilanċ iddettaljat bejn proċeduri ta' assessjar estern u intern kif ukoll garanzija tal-kwalità.

Hekk kif l-istudenti jilħqu punti ta' tranżizzjoni (pereżempju, minn livell għal ieħor) huwa importanti li jkun hemm assessjar rigoruż u b'saħħtu u marbut mal-proċeduri ta' garanzija ta' kwalità li hemm fis-seħh sabiex ikun żgurat li s-sistema hija waħda ta' min joqgħod fuqha għall-iskambju ta' informazzjoni fuq il-progress u l-kisbiet. Għal darb'oħra, il-MATSEC u/jew id-DQSE ser ikunu responsabbli li jipproduċu dokumentazzjoni ddettaljata li toffri gwida fuq il-politika u l-proċeduri għal kwalunkwe każ ta' assessjar ta' tranżizzjoni li jinvolvi assessjar importanti ħafna jew estern.

D. L-ASSESSJAR TAT-TEMI KROSSKURRIKULARI

Is-CCTs infilzati fl-SLOs huma biss għal skop ta' gwida. Kif imsemmi aktar 'il fuq, l-għalliema jista' jkollhom ideat ohra ta' fejn, meta u kif jinfilzaw aspetti partikolari tas-CCTs.

Is-simbolu tas-CCT infilzat fl-SLOs ikollu warajh sottotitlu mis-CCT. Dan jindika s-settur partikolari ta' kontenut li huwa l-aktar approprijat li jiġi infilzat fit-tagħlim tal-SLO.

Il-gwida fuq is-CCTs tiddekrivi wkoll kif is-CCTs jistgħu jiġu indirizzati permezz ta' għażla ta' pedagogija jew stil ta' tagħlim, attivitajiet fil-klassi jew approċċi għat-tagħlim. Xi wħud jistgħu jiġu indirizzati wkoll permezz tal-introduzzjoni ta' attivitajiet immirati lejn l-iskola kollha jew grupp partikolari li jsaħħaħ il-kurrikulu jew l-adozzjoni ta' settijiet partikolari ta' mgiba fi hdan l-iskola. Il-flessibilità u l-libertà li wieħed jiddeciedi fuq il-metodi u l-għażla tal-metodi, l-opportunitajiet u l-aspetti tas-CCTs, meta, fejn u kif ser jiġu indirizzati hija purament waħda sugġettiva. L-għan hu li jkun żgurat li l-istudenti, matul il-vjaġġ tagħhom ta' tagħlim permezz tal-LOF, jiġu f'kontatt mat-tagħlim ewlieni marbut mas-CCTs kollha permezz ta' modi li għandhom tifsira speċjali u li jagħmlu sens. Ir-rwol tas-CCTs huwa li jiġġenera żgħażaġh li kapaċi jitgħallmu, jaddattaw ruħhom, u mħegga b'hiliet b'saħħithom u li kapaċi jużawhom f'okkażjonijiet partikolari, ħiliet li l-pajjiż jeħtieġ biex jibqa' pajjiż responsabbli, inklussiv, kompetittiv u produttiv. Dan għandna nżommuh f'moħħna meta nkunu qed inħarsu lejn l-implimentazzjoni sħiħa u l-*embedding* tas-CCTs fil-kurrikula.

Dan l-approċċ miftuħ u flessibbli ta' fejn, meta u kif ser jiġu indirizzati s-CCTs huwa wieħed ta' sfida meta tiġi biex tippreskrivi l-approċċi tal-assessjar. Filwaqt li n-nuqqas ta' uniformità u konsistenza fuq meta, fejn u kif ser jiġu infilzati s-CCTs fl-LOF u f'kull aspekt tas-sugġetti hija xi haġa attraenti f'dak li għandu x'jaqsam mal-flessibilità tat-tagħlim, dan joffri wkoll sfida fl-assessjar f'dak li għandu x'jaqsam ma' standardizzazzjoni.

Il-gwida fuq l-assessjar tas-CCTs sempliċement qiegħda hemm biex tassigura li:

- l-impatt fuq l-istrateġiji tal-*embedding* adottati fil-klassi, fuq livell dipartimentali u mill-iskola, ikunu magħrufa u mifhuma f'dak li għandu x'jaqsam ma' x'għie mgħallem;
- ikun hemm komunikazzjoni bejn l-iskejjel, it-*tutors* u l-edukaturi fil-klassi fuq il-progress tal-istudenti fuq x'għie kopert u l-kisba tal-kontenut tas-CCT;
- l-istudenti jesperjenzaw is-sitt CCTs bi frekwenza, sens u dettall biżżejjed li jippermettulhom jilħqu l-kompetenzi ewlenin u għaldaqstant jibbenefikaw minn tagħlim u ħiliet godda li jiġu introdotti permezz ta' kull CCT.

F'kull sugġett, l-edukaturi jistgħu jsibuha l-aktar ta' benefiċċju meta jaħdmu ma' edukaturi ohra sabiex jiddeterminaw l-aħjar opportunitajiet li joffru s-CCTs, billi joħolqu grupp ta' support li jaqsam flimkien l-iżvilupp ta' riżorsi u li jgħin sabiex jinholoq approċċ konsistenti għat-tagħlim u l-assessjar f'dak li għandu x'jaqsam mal-*embedding* tas-CCTs.

Permezz ta' dan il-grupp ta' support wieħed jista' jipprova:

- jaqbel fuq l-approċċi tat-tagħlim li joqogħdu l-aktar għal CCTs partikolari;
- jaqsam ideat u riżorsi;
- jiżviluppa approċċi bbażati fuq proġetti għat-tagħlim tal-SLO li huma msaħħa permezz tal-inkluzjoni tas-CCT;
- jistandardizza proċeduri ta' assessjar marbuta mas-CCTs.

E. IR-RAPPURTAR TAL-PROGRESS

Ir-rappurtar fuq l-istudenti għall-ġenituri/il-kustodji tagħhom

Ir-rappurtar fuq it-tagħlim u l-progress għandu joffri lill-istudenti, lill-ġenituri, lill-kustodji tagħhom u lill-għalliema idea fuq l-aspettattivi tat-tagħlim li ġew issettjati, kif qed jipprogressaw l-istudenti b'rabta ma' dawn l-aspettattivi, u kif l-istudenti jistgħu jagħmlu dak li għandu b'zonn isir sabiex ikun żgurat li jkun hemm progress u titjib huma u javvanzaw fit-tagħlim tagħhom. Ir-rappurtar għandu jkun dejjem wieħed kostruttiv, intuwittiv u li jkun jista' jintuża biex jistimola diskussjoni li tagħmel sens bejn l-edukaturi, l-istudenti u l-ġenituri jew il-kustodji tagħhom. Fl-istess ħin, għandu jirrifletti, iqis il-kisbiet u jħares 'il quddiem, u jiffoka fuq it-titjib li jista' jkun hemm.

L-LOF joffri flessibilità lill-iskejjel lokali li jiddeċiedu fuq kif inhu l-aħjar mod li jirrapportaw l-informazzjoni fuq il-progress tal-istudenti, il-kisbiet u x'passi jmiss bħala parti minn sett ċar ta' aspettattivi nazzjonali. Kemm isir frekwenti u b'liema mod isir dan it-tip ta' rappurtar huma wkoll deċiżjonijiet li għandhom jittieħdu mill-iskejjel u mill-kulleġġi.

L-aspettattivi nazzjonali għar-rappurtar

Ir-rappurtar ser jipprovdi lill-istudenti, lill-ġenituri u l-kustodji tagħhom bl-informazzjoni fuq il-progress u r-riżultati f'kull sugġett li jinkludi:

- *feedback* kostruttiv, li jagħti informazzjoni u ċar matul l-esperjenza tat-tagħlim;
- *feedback* fuq il-ħiliet partikolari tal-istudenti, punti għall-iżvilupp u r-riżultati miksuba;
- *feedback* fuq partijiet differenti tal-kurrikulu;
- is-sapport partikolari li għandhom b'zonn l-istudenti biex jipprogredixxu;
- l-attitudni tal-istudenti lejn it-tagħlim;
- kemm id-dar tilgħab rwol importanti fis-sapport tal-proċess tat-tagħlim;
- opportunità li jinstema' l-leħen tal-istudenti;
- opportunità għall-ġenituri/il-kustodji tal-istudenti li jirrispondu direttament għall-*feedback* mogħti.

Huwa importanti li l-istruttura tar-rappurtar użata tkun waħda li tista' tithaddem mill-għalliema.

Ir-rappurtar huwa mibni fuq il-progress tal-assessjar, u hemm b'zonn li jkun hemm bilanċ bejn kemm isir ta' sikwit l-assessjar tal-progress, kemm jiġi rrekordjat ta' spiss, u kemm dan l-istess progress jiġi mgħoddi lill-istudenti u lill-ġenituri/kustodji tagħhom. Il-ħtiġijiet tar-rappurtar taż-żewġ gruppi huma differenti:

- L-istudenti għandhom jirċievu l-*feedback* fuq il-progress fuq bażi kontinwa bħala parti minn rutina tal-progress tat-tagħlim u l-assessjar. L-użu tal-assessjar formattiv (magħruf ukoll bħala Assessjar għat-Tagħlim) għandu jkun parti minn rutina ta' strateġija tal-assessjar. Dan jagħmel dan it-tip ta' rappurtar wieħed frekwenti u kontinwu.
- Il-ġenituri u l-kustodji tal-istudenti għandhom ikunu infurmati bil-progress tat-tfal tagħhom matul aspetti ewlenin fil-proċess tat-tagħlim fejn għandu jingħata *feedback* fuq ir-riżultati miksuba u fl-istess ħin ikun hemm lok għal diskussjoni bejn id-dar u l-iskola fuq il-progress u t-titjib li jista' jkollhom l-istudenti. Dan kollu jagħmel ir-rappurtar ħafna anqas ta' spiss iżda wieħed rikorrenti. Fl-aħħar mill-aħħar, il-kisba ta' ħiliet f'livell partikolari għandha tiġi rrapportata kull darba li jintlaħaq il-livell.

Il-proċess tar-rappurtar

Huwa importanti li jiġi ssettjat proċess li permezz tiegħu l-istudenti jkollhom sens ta' pussess ta' dak li qed jiġi rrapportat. L-educaturi għandhom jikkonsidraw il-ħidma mal-istudenti sabiex jiddeterminaw liema evidenza għandhom jaħdmu fuqha sabiex isir sommarju tat-tagħlim u l-progress għal skop ta' rappurtar. Dan iwassal għal riflessjoni u djalogu fuq it-tagħlim tagħhom u għandu jintuża bħala opportunità li tgħin lill-istudenti jieħdu sehem b'mod aktar attiv u bis-sens fid-diskussjoni fuq it-tagħlim tagħhom. Dan it-tip ta' djalogu mhux ser jillimita jew iħalli effett fuq il-ġudizzji professjonali tal-għalliema iżda ser joffri xi ideat fuq il-viżjoni tal-istudenti filwaqt li jgħinjom jifhmu aktar l-impatt fuq l-istrategġiji tagħhom tat-tagħlim.

Rappurtar intern

Sabiex jiġu massimizzati l-opportunitajiet li joħolqu l-LOFs f'terminu ta' flessibilità u libertà sabiex l-istudenti jiġu megħjuna jagħmlu progress fl-aspettattivi tat-tagħlim, l-educaturi għandhom japprezzaw b'mod dettaljat dawk il-ħiliet li jkunu diġà kisbu l-istudenti u kif dawn jorbtu mal-aspettattivi tat-tagħlim li l-għalliema huma responsabbli li jgħallmu. L-educaturi li jiġu wara wkoll ser jistennew assessjar tal-andament tal-istudenti. Huwa importanti li jiġi stabbilit, permezz ta' diskussjoni mal-kollegi, kif l-aħjar li titmexxa din il-komunikazzjoni interna u r-rappurtar bil-għan li jkun żgurat bilanċ bejn x'inhu ta' għajjnuna fil-proċess ta' tranzizzjoni u x'mhux faċli, maniġibbli u jrid sforz kbir biex iseħħ.

Huwa importanti li wieħed jiftakar li d-dettall li jiġi ġġenerat fuq l-andament tal-individwu mhux bilfors għandu l-għan li jippromwovi programm ta' tagħlim individwali għal kull student/a. Iżda dan ser ikun hemm biex jiffaċilita approċċ aktar favorevoli għad-disinn tal-kurrikulu u għażla aktar xierqa fl-istrategġiji tat-tagħlim u l-għażla tar-rizorsi fi klassi.

Fis-sugġetti tal-VET l-assessjar huwa ta' natura formattiva, għalhekk wara kull biċċa xogħol l-educaturi jikkomunikaw il-marka lill-istudenti u jiġbdu l-attenzjoni għall-oqsma fejn eċċellaw u l-oqsma fejn setgħu jtejbu xogħolhom. Dan it-tip ta' *feedback* ser jgħin lill-istudenti jitgħallmu mill-iżbalji tagħhom u jtejbu l-kwalità ta' xogħolhom fil-biċċiet ta' xogħol ta' wara. Fl-aħħar tas-sena skolastika, il-marka totali li l-istudenti jkunu kisbu f'dak il-*unit* tiġi kkomunikata kemm lilhom kif ukoll lill-ġenituri tagħhom.

Kif isir dan f'pajjiżi oħra

Il-Curriculum for Excellence Skoċċiż jorbot il-progress mal-aspettattivi tat-tagħlim bħala ħiliet li qed jiżviluppaw, jiġu kkonsolidati jew assigurati. Dawn mhumiex kategoriji rigidi iżda punti li juru fejn l-istudenti waslu b'rabta mal-aspettattivi partikolari.

Tipikament, student li beda jaħdem fuq livell jew settur ġdid u qed jipprogradi f'numru ta' kisbiet ikun fi stadju ta' Żvilupp.

Ladarba l-istudent jikseb numru ta' Aspetti tas-Sugġett, ikun jista' japplika t-tagħlim f'sitwazzjonijiet familjari, qed jibda juri aktar kunfidenza billi jieħu sehem f'tagħlim li joffri aktar sfida, u qed jibda jittrasferixxi t-tagħlim tiegħu lejn kuntesti anqas familjari, ikun qed jieħu sehem fi proċess ta' Konsolidazzjoni.

Ladarba jinkisbu l-ħiliet fl-Aspetti tas-Sugġett, jinżammu r-rizultati u jkun hemm rata konsistenti ta' kisbiet tal-livell, l-istudenti jingħataw xogħol li joffri sfida akbar, u jittrasferixxu t-tagħlim tagħhom b'mod kunfidenti filwaqt li japplikawh għal sitwazzjonijiet ġodda u mhux familjari, il-pożizzjoni tagħhom f'dak li għandu x'jaqsam mal-aspettattivi hija meqjusa bħala waħda Sikura.

Addattat minn *Building the Curriculum 5, A Framework for Assessment: Reporting*,
The Scottish Government (2010)

Ir-Referenzi

European Commission., 2006. *Key Competencies for Lifelong Learning - European Reference Framework*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

European Commission/EACEA/Eurydice., 2012. *Developing Key Competences at School in Europe: Challenges and Opportunities for Policy*. Eurydice Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

European Commission/EACEA/Eurydice., 2015. *The Teaching Profession in Europe: Practices, Perceptions, and Policies*. Eurydice Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

European Commission/EACEA/Eurydice., 2015a. *Assuring Quality in Education: Policies and Approaches to School Evaluation in Europe*. Eurydice Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

Lam, R. 2015., Assessment as learning: examining a cycle of teaching, learning, and assessment of writing in the portfolio-based classroom. *Studies in Higher Education*. [e-journal] 01 (2015) Jista' jinkiseb minn: < <http://dx.doi.org/10.1080/03075079.2014.999317> > [Accessat fit-12 ta' Awwissu 2015].

Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol., 2012. *Il-Qafas tal-Kurrikulu Nazzjonali għal Kulhadd*. [pdf] Jista' jinkiseb minn: < <http://sacredheartmalta.org/wordpress/wp-content/uploads/2013/05/Il-Qafas-tal-Kurrikulu-Nazzjonali-g%C4%A7al-Kul%C4%A7add-2012.pdf> > [Accessat fl-20 ta' Ġunju 2015].

Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol., 2014. *L-Istrateġija Nazzjonali Tal-Litteriżmu Għal Kulhadd F'Malta u Għawdex 2014 – 2019*. [pdf] Jista' jinkiseb minn: <<http://education.gov.mt/en/Documents/Literacy/MALTI.pdf> > [Accessat fit-23 ta' Awwissu 2015].

Ministry for Education and Employment., 2014. *Framework for the Education Strategy for Malta 2014 – 2024*. [Ktejjeb] Jista' jinkiseb minn: <<http://education.gov.mt/strategy/Documents/BOOKLET%20ESM%202014-2024%20ENG%2019-02.pdf>> [Accessat fit-23 ta' Awwissu 2015].

Ministry for Education and Employment., 2014c. *A Strategic Plan for Early School Leaving in Malta 2014*. [pdf] Jista' jinkiseb minn: <<http://education.gov.mt/ESL/Documents/School%20Leaving%20in%20Malta.pdf>> [Accessat fit-23 ta' Awwissu 2015].

Ministry for Education and Employment., 2015. *Malta National Lifelong Learning Strategy 2020* [pdf] Jista' jinkiseb minn: <<https://education.gov.mt/en/Documents/Malta%20National%20Lifelong%20Learning%20Strategy%202020%20-%20Draft%20for%20Public%20Consultation.pdf>> [Accessat fit-23 ta' Awwissu 2015].

Scottish Government., 2010. *Building the Curriculum 5, A Framework for Assessment: Reporting*. [pdf] Edinburgh: Scottish Government. Jista' jinkiseb minn: <https://www.educationscotland.gov.uk/Images/HowgoodisourschoolJtEpart3_tcm4-684258.pdf> [Accessat fit-30 ta' Lulju 2015].

L-Appendiċi



Il-Litteriżmu Diġitali

Il-litteriżmu diġitali sar essenzjali għat-tagħlim u għall-ħajja. Apparti milli jidhol matul ħafna dixxiplini issa huwa kkunsidrat bħala dixxiplina fiha nfisha bħall-mużika, l-arti, ix-xjenza u l-letteratura. L-educazzjoni tal-litteriżmu diġitali jfittex li jgħammar lill-istudenti bil-kompetenzi (l-għarfien, il-ħiliet u l-attitudnijiet) fl-użu tat-teknoloġija diġitali meħtieġa biex jaċċessaw l-opportunitajiet ta' tagħlim, biex isegwu l-karriera magħzula u l-interessi waqt il-ħin liberu tagħhom, u biex jikkontribwixxu għas-soċjetà bħala ċittadini attivi. Huwa għandu wkoll l-għanijiet li jipprovdihom b'għarfien tal-prinċipji li jsostnu dawn it-teknoloġiji u fehim kritiku tal-implikazzjonijiet tat-teknoloġija diġitali għall-individwi u għas-soċjetajiet.

Studenti li huma diġitalment litterati jitgħallmu jkunu indipendenti, kunfidenti u utenti għaqlin tat-teknoloġija. Sussegwentement huma jiksbu u jiżviluppaw attitudnijiet kritiċi u analitiċi biex jagħzlu b'mod addattat l-għodod diġitali tajbin skont il-ħtiġijiet speċifiċi tagħhom.

Il-litteriżmu diġitali jinkludi ħames kategoriji ta' kompetenzi diġitali, jiġifieri: L-Immaniġġjar tal-Infommazzjoni, Il-Komunikazzjoni u l-Kollaborazzjoni, il-Midja Diġitali, l-Użu ta' Għodod Diġitali għat-Tagħlim, l-Immaniġġjar tal-Internet.

Il-kompetenza fl-immaniġġjar tal-infommazzjoni tagħti lill-istudenti l-mezzi biex jaċċessaw, jevalwaw u janalizzaw u b'hekk jagħmlu għażliet informati minn firxa wiesgħa ta' sorsi ta' dejta u infommazzjoni disponibbli. Il-kompetenzi relatati mal-Komunikazzjoni u l-Kollaborazzjoni jagħtu l-awtonomija lill-istudenti biex jitgħallmu jikkomunikaw, jikkollaboraw u jinnetwerkjaw mal-oħrajn. Il-kompetenzi fil-Midja Diġitali jippermettu lill-istudenti janalizzaw messagġi mmedjati mill-midja diġitali u jesprimu lilhom infushom b'mod kreattiv matul firxa wiesgħa ta' midja diġitali.

Il-litteriżmu diġitali jinvolvi wkoll il-kompetenza fl-użu ta' għodod diġitali f'għadd ta' midja u b'mod ta' tagħlim differenti (awtonomu, kollaborattiv, esploratorju, iddisinjar). Studenti li huma diġitalment litterati jitgħallmu jkunu responsabbli u kompetenti fl-immaniġġjar tal-internet, iżommu lilhom infushom siguri onlajn, jagħmlu għażliet informati tal-privatezza, jieħdu r-responsabbiltà għall-azzjonijiet tagħhom, jirrispettaw il-propjetà intellettuali, jirrispettaw it-termini u l-kundizzjonijiet tas-sistemi li jużaw, u jirrispettaw id-drittijiet u s-sentimenti tal-oħrajn. Fit-tagħlim tal-litteriżmu diġitali, l-għalliema għandhom ifittxu opportunitajiet ta' tagħlim li huma awtentiċi, sinifikanti u soċjalment inklużivi, u li jippermettu lill-istudenti japplikaw u jiżviluppaw il-ħiliet, l-għarfien u l-fehim tagħhom matul il-kurrikulu. Studenti li huma diġitalment litterati jkunu jistgħu jwettqu proġetti kreattivi u ta' sfida, individwalment u b'mod kollaborattiv li jkopru aspetti minn kategoriji ta' kompetenzi differenti.

II-kisbiet mit-tagħlim tas-suġġett:

L-Immaniġġjar tal-Infommazzjoni

- Kapaċi nidentifika u nartikula l-bżonnijiet tal-infommazzjoni tiegħi.
- Kapaċi nsib, nagħżel, nuża u ngħaqquad infommazzjoni minn firxa ta' sorsi.
- Kapaċi ninnaviga b'mod sigur u kritiku bejn sorsi onlajn u nagħżel l-infommazzjoni b'mod effettiv.
- Kapaċi ninnaviga bejn sorsi onlajn u nagħżel l-infommazzjoni b'mod effettiv.
- Kapaċi noħloq strateġiji ta' infommazzjoni personali.

II-Komunikazzjoni

- Kapaċi nikkomunika permezz ta' għadd ta' tagħmir u applikazzjonijiet diġitali.
- Kapaċi naddatta l-modi u l-istrateġiji ta' komunikazzjoni tiegħi skont in-nies li qed nikkomunika magħhom.
- Kapaċi nuża għodod diġitali differenti biex naqsam l-għarfien, il-kontenut u r-rizorsi.
- Kapaċi ngħin lill-oħrajn jaqsmu l-għarfien, il-kontenut u r-rizorsi.
- Kapaċi nikkwota x-xogħol ta' ħaddieħor u nintegra infommazzjoni ġdida f'għarfien li diġà jeżisti.
- Kapaċi ninvolvi ruħi ma' komunitajiet onlajn b'mod effettiv.
- Kapaċi nuża t-teknoloġiji diġitali biex nieħu sehem f'ċittadinanza onlajn.

II-Kollaborazzjoni

- Kapaċi nuża t-teknoloġiji u l-midja biex naħdem f'timijiet u nikkollabora fit-tagħlim.
- Kapaċi nikkollabora mal-oħrajn u nibni u noħloq flimkien magħhom rizorsi, għarfien u tagħlim.
- Kapaċi niffunzjona tajjeb f'Komunitajiet ta' Prattiki li huma medjati diġitalment.

L-Użu tal-Midja Diġitali

- Kapaċi nanalizza, nirrevedi u nevalwa l-infommazzjoni pprezentata f'għadd ta' midja diġitali.
- Kapaċi nifhem kif u għaliex il-messaġġi fil-midja diġitali huma mibnija u għal liema raġunijiet.
- Kapaċi neżamina kif individwi jinterpretaw messaġġi fil-midja diġitali b'modi differenti.
- Kapaċi nifhem kif valuri u opinjonijiet huma inkluzi jew esklużi u kif il-midja diġitali tinfluenza t-twemmin u l-imġiba.
- Kapaċi nifhem il-kwistjonijiet etiċi / legali li jeżistu dwar l-aċċess u l-użu tal-midja diġitali, inkluz id-drittijiet tal-awtur, il-pussess, il-liċenzjar u l-użu tal-kontenut u s-sofwer tal-proprjetà.
- Kapaċi naħdem b'mod kreattiv matul firxa wiesgħa ta' midja diġitali u sistemi multipli biex nipprezenta infommazzjoni b'mod effettiv lil udjenza speċifika.
- Kapaċi neditja u ntejjeb il-kontenut li diġà ħloqt jew li ħoloq ħaddieħor, billi nirrispetta u nirrikonoxxi d-drittijiet tal-awtur oriġinali.
- Kapaċi nesprimi lili nnifsi permezz ta' midja u teknoloġiji diġitali.

L-Immaniġġjar tat-Tagħlim

- Kapaċi nuża għadd ta' għodod biex nimmaniġġja t-tagħlim tiegħi.
- Kapaċi nuża għadd ta' għodod u approċċi biex nikkollabora ma' ħaddieħor fit-tagħlim.
- Kapaċi nuża għadd ta' għodod biex nesplora ideat, teoriji, relazzjonijiet u proċeduri.
- Kapaċi nuża għadd ta' għodod biex nitgħallem billi niddisinja oġġetti diġitali.
- Kapaċi nuża għadd ta' għodod u approċċi biex nirrifletti fuq it-tagħlim.
- Kapaċi nuża għadd ta' għodod u approċċi biex nevalwa dak li tgħallimt.
- Kapaċi nibni u nassessja portafolli elettronici.
- Kapaċi naħdem fuq sistemi u pjattaformi multipli tal-immaniġġjar tal-eLearning.

L-Immaniġġjar tal-Użu tal-Internet

- Kapaċi nifhem kif l-internet u l-*world wide web* jaħdmu, u kapaċi nużahom għall-komunikazzjoni u l-kollaborazzjoni.
- Jiena konxju/konxja ta', u nirrispetta, il-prinċipji tan-*netiquette*.
- Naf x'jikkostitwixxi l-plaġjariżmu.
- Kapaċi niproteġi t-tagħmir tiegħi minn riskji u theddid onlajn.
- Kapaċi niproteġi lili nnifsi minn perikli possibbli onlajn (pereżempju, l-ibbuljar fuq l-internet) billi nsegwi proċeduri addattati ta' privatezza u kunfidenzjalità.
- Kapaċi nikkunsidra l-implikazzjonijiet soċjali, kulturali, reliġjużi u etiċi tat-teknoloġija diġitali, u kapaċi b'kunfidenza nikkomunika, naqsam informazzjoni, naċċessa u niddistribwixxi kontenut mingħajr ma nikser id-drittijiet tal-propjetà intellettuali tan-nies.
- Jiena konxju/konxja mid-diversità kulturali onlajn.
- Kapaċi niżviluppa strateġiji attivi biex niskopri mgħiba mhux addattata.
- Kapaċi nohloq, naddatta u nimmaniġġja identità diġitali multipla waħda jew aktar.
- Kapaċi niproteġi r-reputazzjoni elettronika tiegħi.
- Kapaċi nimmaniġġja d-dejta li nipproduċi permezz ta' bosta kontijiet u applikazzjonijiet onlajn biex nevlta riskji għas-saħħa relatati mal-użu tat-teknoloġija f'termini ta' theddid għall-benesseri fiżika u psikoloġika.
- Kapaċi nagħraf il-*Cloud Computing* bħala teknoloġija konverġenti li fuqha nista' naħdem u nissejvja l-materjal tiegħi.



L-Edukazzjoni għad-Diversità

Il-Qafas tal-Kurrikulu Nazzjonali (NCF) jirrikonoxxi d-diversità kulturali ta' Malta u l-valuri, l-istorja u t-tradizzjonijiet tal-poplu tagħha. Huwa jirrikonoxxi u jirrispetta d-differenzi individwali tas-sessi, il-kultur, l-oriġini etnika u soċjali, il-lingwa, ir-religjon jew it-twelmin, il-politika jew opinjonijiet oħra, l-appartenenza għal minorità nazzjonali, it-twelid, il-kapaċità, l-età jew l-orjentazzjoni sesswali u l-post ġeografiku. Kurrikulu li jirrikonoxxi l-fatt li d-diversità hija karatteristika tas-soċjetà Maltija, kif inhija ta' nazzjonijiet madwar l-Ewropa u d-dinja, li tista' tikkontribwixxi għall-prosperità nazzjonali u l-koeżjoni soċjali.

Bħala stat membru tan-Nazzjonijiet Magħquda, Malta hija firmatarja tal-istrumenti internazzjonali tad-drittijiet tal-bniedem inkluż id-Dikjarazzjoni Universali tad-Drittijiet tal-Bniedem (1948), il-Konvenzjoni Ewropea għall-Protezzjoni tad-Drittijiet tal-Bniedem u l-Libertajiet Fundamentali (1950), il-Ftehim Internazzjonali tad-Drittijiet Ċivili u Politici (1966), Il-Patt Internazzjonali dwar id-Drittijiet Ekonomiċi, Soċjali u Kulturali (1966) u l-Konvenzjoni tan-NU dwar id-drittijiet tat-Tfal (1989). Bħala membru tal-Unjoni Ewropea, Malta hija legalment marbuta bil-Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-UE.

Dawn l-istrumenti jistabbilixxu standards internazzjonali u jimpenjaw lill-gvern u l-poplu ta' Malta għad-demokrazija u jirrikonoxxu li ċ-ċittadini u residenti oħra għandu jkollhom, u għandhom igawdu, id-drittijiet tal-bniedem mingħajr diskriminazzjoni.

Konsegwentement l-NCF għandu l-għan li jgħin lit-tfal jirrikonoxxu l-ġustizzja soċjali u s-solidarjetà bħala valuri ewlenin fl-iżvilupp tas-soċjetà Maltija u jinkoraġġixxi liż-żgħażaġh jirrispettaw il-valuri fundamentali demokratiċi u jippromwov u l-ġustizzja soċjali.

L-Edukazzjoni għad-Diversità tippromwovi kultura edukattiva inklużiva u tisfida proċessi edukattivi differenti bħat-tehid tad-deċiżjonijiet fl-iskejjel, it-tagħlim tal-lingwi, il-metodoloġiji użati, l-interazzjoni tal-istudenti u riżorsi ta' tagħlim. L-Edukazzjoni għad-Diversità tiżgura l-inklużjoni ta' perspettivi multipli u ilhna fi ħdan l-ambjent tat-tagħlim, tipprovdi spazji għat-tagħlim fuq il-lingwi, l-istorja, it-tradizzjonijiet u l-kulturi ta' gruppi mhux dominanti f'soċjetà, tinkoraġġixxi ħidma f'timijiet u t-tagħlim koperattiv f'kuntesti multikulturali, multietniċi u oħrajn, tgħaqqad għarfien tradizzjonali u lokali u *know-how* flimkien max-xjenza u t-teknoloġija avvanzata u tgħożż il-prattiki tal-multilingwiżmu. Meta tagħmel dan, hija tkun qed tinkoraġġixxi fehim ta' kwistjonijiet globali u ħtieġa li ngħixu flimkien b'kulturi u valuri differenti.

Il-kisbiet mit-tagħlim tas-sugġett:

L-Għarfien Tiegħi Nnifsi

- Jiena persuna impenjata għad-demokrazija u nifhem li dan ifisser li niżgura li persuni li għandhom opinjonijiet u kulturi differenti jesprimu l-opinjonijiet tagħhom u jaħdmu flimkien għal soċjetà aħjar.
- Jiena għandi prinċipji u approċċ etiku għall-ħajja.
- Jiena impenjat/a għall-ġustizzja soċjali u soċjetà demokratika u inklużiva.
- Jiena nirrinvja l-ġudizzju tiegħi biex ikun imsejjes fuq bażi ġusta u razzjonali.
- Jiena nistinka biex insib bilanċ bejn id-drittijiet u d-doveri tiegħi u dawk tal-oħrajn.

II-Bidla Soċjali

- Jiena nirrispetta l-valuri demokratiċi fundamentali u naħdem biex nipromwovi l-ġustizzja soċjali.
- Nirrispetta l-konvinzjonijiet reliġjużi u umanistiċi differenti, il-morali u t-twemmin li jinformat il-kunċetti ta' dak li hu tajjeb u dak li hu ħażin.
- Jiena nagħraf inġustizzji u trattamenti preferenzjali f'sitwazzjonijiet fil-ħajja ta' kuljum, inkluż ir-razziżmu, is-sessiżmu u lingwaġġ u mgħiba omofobika.
- Jiena nisfida l-espressjonijiet ta' preġudizzju u intolleranza lejn il-minoritajiet bħar-razziżmu, is-sessiżmu, u ismijiet, aneddoti u kummenti omofobiċi.
- Jiena nfittex id-drittijiet tiegħi u naġixxi fuq id-doveri tiegħi billi naf li sħabi l-istudenti u l-għalliema jibbenefikaw mill-istess drittijiet.
- Napprezza li l-kunċett tal-'identità' huwa kumpless u jinbidel u limitat bħala kunċett biex insir naf min jien u li l-idea tal-'identitajiet' huwa mod aktar b'saħħtu biex nifhem min jien u min huma l-oħrajn.
- Jiena nisma' u nwieġeb lill-għalliema u lil sħabi l-istudenti, u naċċetta li jista' jkollhom opinjonijiet differenti.

II-Komunikazzjoni għad-Diversità

- Kapaċi nikkomunika ma', naħdem ma', u nirrispetta lil sħabi l-istudenti, l-għalliema u l-adulti li jgħinu.
- Kapaċi nikkomunika ma' nies differenti biex nifhem kif aħna l-istess u biex nifhem lili nnifsi aħjar.
- Nistinka biex nikkomunika b'mod effettiv mal-oħrajn b'mod kostruttiv, b'appoġġ u b'awtodeterminazzjoni.
- Kapaċi nuża lingwaġġ effettiv biex nisfida l-inġustizzji u l-inugwaljanzi.
- Jiena napproċċa opinjonijiet differenti u kunflitti ta' interess permezz ta' djalogu, komunikazzjoni mhux vjolenti u konsensus; fejn dan ma jirnexxi, jiena lest/a u kapaċi nuża l-medjazzjoni.



L-Edukazzjoni għall-Intraprenditorija, il-Kreattività u l-Innovazzjoni

Filwaqt li l-intraprenditorija, il-kreattività u l-innovazzjoni jistgħu potenzjalment jidhru bħala attributi diskreti, x'aktarx huwa aktar strateġiku jekk nikkunsidrawhom bħala karatteristiċi b'mod reċiproku ta' tsihih ta' għan aktar koeżiv u singolari: biex niżguraw li ċ-ċittadini futuri ta' Malta jkollhom il-mezzi biex jikkontribwixxu għall-prosperità sostenibbli tan-nazzjon f'kuntesti globali ekonomiċi u soċjali dejjem aktar kompetittivi. L-għanijiet jinkludu l-erba' oqsma ta' kompetenzi ewlenin ta' ħiliet personali u interpersonali, ħiliet prattiki u konjittivi. Din il-viżjoni aktar strateġika tirrinforza l-ħtieġa għal approċċ għall-Intraprenditorija, l-Innovazzjoni u l-Kreattività li tinfiltra l-aspetti kollha tal-kurrikulu, filwaqt li jkun mmarkati b'mod ċar biex jiżguraw li dak li huma intitolati għalih l-istudenti qed jintlaħaq u li l-kwalità tat-tagħlim fir-rigward ta' dawn it-temi tkun assigurata.

L-għanijiet ġenerali tal-edukazzjoni tal-intraprenditorija huma li jagħtu lill-istudenti l-attitudnijiet, l-għarfien u l-kapaċità li jaġixxu b'mod intraprenditorjali u jiksbu l-ħiliet li ser jippromwovu l-impjegabilità tul il-ħajja tagħhom f'ambjent kummerċjali, ekonomiku u soċjali li qed jinbidel b'mod mgħaġġel. Dan jinkludi li nsiru ċittadini intraprenditorjali fi sferi oħra lil hinn mill-industrija u l-impjegabilità. Dawn l-għanijiet jeħtieġu l-iżvilupp ta' ħiliet personali ġeneriċi soċjali u interpersonali li huma fundamentali biex isiru intraprenditorjali, kif ukoll it-trawwim tal-għarfien u l-fehim intraprenditorjali aktar diskreti meħtieġa biex isegwu impenji intraprenditorjali u biex ikollhom mentalità intraprenditorjali li hija kemm kreattiva u innovattiva.

Il-kreattività hija ġeneralment rikonoxxuta bħala kwalità intrinsika iżda ħafna drabi sottożviluppata fiż-żgħażaġh, kif ukoll bħala ħila prattika li tgħinhom isibu dispożizzjoni intraprenditorjali. Hija ħila li tista' titgħallimha u li kulhadd għandu jaspira għaliha. Hija tinvolvi l-ftuħ tal-proċessi tal-ħsieb taż-żgħażaġh b'modi li jgħinuhom iħarsu lejn affarijiet familjari b'għajnejn godda, jidentifikaw problema u jiġġeneraw soluzzjonijiet waqt li jużaw l-immaginazzjoni, l-għarfien u l-ħiliet tagħhom biex jesploraw possibiltajiet godda aktar milli jistabbilixxu approċċi.

L-abbiltà li wieħed ikun innovattiv u l-kunfidenza li jfittex twegibiet innovattivi għal opportunitajiet jew problemi li jiffaċċja jtrawmu l-aħjar f'ambjent sigur u ta' appoġġ fejn dan it-tip ta' approċċ ikun inkuraġġut, rikonoxxut u ppremjat. Din il-pedagoġija teħtieġ li l-istudenti jkollhom il-ħin jirriflettu fuq is-sitwazzjoni u jużaw ir-riżorsi u l-immaginazzjoni tagħhom biex jiżviluppaw pjanijiet u soluzzjonijiet. Teħtieġ ukoll il-ħin għall-implimentazzjoni ta' proċessi godda u l-applikazzjoni ta' ideat godda. It-tagħlim għall-innovazzjoni jista' wkoll jinkludi spazju fejn wieħed 'jitgħallem mill-iżbalji'.

Il-kisbiet mit-tagħlim tas-suġġett:

Personali

- Kapaċi naħdem b'mod effettiv waħdi.
- Kapaċi nirreżisti u nippersevera.
- Kapaċi nifhem l-importanza li nrawwem immaġni pożittiva tiegħi nnifsi, stima tajba u kunfidenza fija nnifsi.
- Kapaċi nagħraf l-importanza tal-integrità u ta' valuri etiċi.

Interpersonali

- Kapaċi nikkomunika l-istrategġiji proposti tiegħi lil ħaddieħor b'mod effettiv.
- Kapaċi nikkontribwixxi f'tim.
- Kapaċi mmexxi.

Konjittiv

- Kapaċi nsolvi problemi b'mod immaginattiv u laterali.
- Kapaċi naħseb b'mod kritiku.
- Kapaċi nikkunsidra perspettivi differenti.
- Kapaċi nagħraf li l-intraprenditorija u l-innovazzjoni għandhom ikunu mirfuda mill-etika u l-valuri relatati mal-gustizzja soċjali u s-sostenibilità.

Prattika

- Kapaċi ndawwar ideat kreattivi f'azzjoni.
- Għandi sett bażiku ta' ħiliet ta' riċerka.
- Kapaċi nassessja l-ħiliet u l-interessi tiegħi stess biex nikkunsidra l-għażliet tal-karrieri akkademiċi u vokazzjonali futuri.
- Napprezza l-importanza tar-rwol li l-kreattività u l-intraprenditorija kellhom fl-iżvilupp u l-progress tas-soċjetà umana.



L-Edukazzjoni għall-Iżvilupp Sostenibbli

L-Edukazzjoni għall-Iżvilupp Sostenibbli (ESD) jgħin lill-istudenti jiżviluppaw il-kompetenzi meħtieġa (l-għarfien, il-ħiliet, il-valuri, l-attitudnijiet u l-imġiba) li jgħinuhom isiru ċittadini sostenibbli. L-ESD jawtonomizza lill-individwi jipparteċipaw b'mod attiv fil-proċessi tat-teħid tad-deċiżjonijiet li huma kompatibbli mal-għajxien fi ħdan il-limiti ambjentali tal-pjaneta tagħna b'mod ġust, f'soċjetà diversa, ekwitabbli u paċifika.

L-ESD tfittex li tiżgura li l-istudenti:

- Jiżviluppaw sens ta' identità u appartenenza għall-komunità lokali, nazzjonali, reġjonali u globali tagħhom.
- Huma awtonomizzati biex jaddottaw ir-rwoli u r-responsabilitajiet tagħhom fi ħdan dinja globalment interdipendenti.
- Jifhemu u huma awtonomizzati jindirizzaw il-kawżi reali u l-konsegwenzi ta' mġiba mhux sostenibbli f'kuntest ta' dinja globalment interdipendenti.
- Jiżviluppaw perspettiva orjentata lejn il-futur li tenfasizza s-sinifikat tad-deċiżjonijiet, l-għażliet u l-azzjonijiet tagħhom fuq il-kwalità tal-ħajja tal-generazzjonijiet preżenti u futuri.
- Huma esposti għal ambjenti ta' tagħlim differenti billi jużaw firxa wiesgħa ta' esperjenzi edukattivi.
- Jiżviluppaw kuncett olistiku tal-ambjent li jnvolvi perspettivi naturali, soċjali, ekonomiċi, fiżiċi u kulturali.
- Ikollhom valur ta' u jirrispettaw id-diversità soċjali, kulturali u ekoloġika.
- Huma kommessi jieħdu azzjoni biex iġibu l-bidla.

L-ESD għandha tinkiseb permezz ta' approċċ tal-iskola kollha li tinvolvi r-riorjentazzjoni mhux biss tal-kurrikulu iżda tal-kultura tal-iskola, l-immaniġġjar tal-kampus tal-iskola, il-komunità tal-iskola u l-komunità lokali usa' b'konformità mal-iżvilupp sostenibbli.

L-istudenti għandhom jesperjenzaw l-ESD permezz ta' pedagogiji trasformattivi li jiffacilitaw l-esperjenzi ta' tagħlim li jipromwovu l-kisba tal-għarfien, il-ħiliet, il-valuri, l-attitudnijiet u l-imġiba meħtieġa biex isiru ċittadini attivi globali.

L-ESD għandha tkun proċess ta' tagħlim tul il-ħajja li tinvolvi taħlita ta' proċessi bbażati fuq l-istudenti, bħat-tagħlim parteċipattiv/kollaborattiv; it-tagħlim ibbażat fuq il-problemi; it-tagħlim interdixiplinarju; it-tagħlim soċjali tad-diversi partijiet interessati; it-tagħlim ibbażat fuq il-ħsieb kritiku u sistematiku; it-tagħlim ibbażat fuq l-azzjoni; it-tagħlim barra mill-klassi; it-tagħlim mill-esperjenza; l-evalwazzjoni riflettiva u l-użu ta' kuntesti rilevanti tad-dinja reali.

Il-kisbiet mit-tagħlim tas-suġġett:

Nitgħallem biex Insir Naf

- Kapaċi nispjega kif is-sistemi naturali, soċjali, kulturali u ekonomiċi jaħdmu u huma interrelatati.
- Kapaċi niddekrivi l-irwol tiegħi bħala ċittadin fi ħdan il-kuntest lokali, nazzjonali, reġjonali u globali.
- Kapaċi nagħraf ir-relazzjoni bejn il-fehim ta' ħaddieħor u l-benesseri ta' kulhadd fil-preżent u fil-futur.
- Kapaċi nidentifika l-kawżi bażiċi tal-inugwaljanza u l-ingustizzja u l-azzjonijiet li jwasslu għal kwalità ta' ħajja aħjar, l-ekwità, is-solidarjetà u l-ambjent sostenibbli.
- Kapaċi niġġustifika l-importanza tal-identifikazzjoni tal-problemi, nirrifletti b'mod kritiku, naħseb b'mod kreattiv, u jkollni viżjoni usa' biex nippjana għall-futur u nsir aġent effettiv tal-bidla.
- Kapaċi nagħraf l-importanza tat-tagħlim tul il-ħajja u nuża dawn l-esperjenzi ta' tagħlim biex inkun nista' niffaċċja sfidi ġodda u nkun f'pożizzjoni aħjar biex nieħu deċiżjonijiet infurmati u nevalwa l-konsegwenzi tagħhom.

Nitgħallem Kif

- Kapaċi nikkomunika l-ideat tiegħi u nippreżenta l-opinjoni tiegħi f'diskusjonijiet maħsuba u infurmati u fi proċessi tat-teħid ta' deċiżjonijiet.
- Kapaċi nassessja b'mod kritiku proċessi ta' bidla fis-soċjetà u nipprevedi dinja aktar ekwitabbli u sostenibbli.
- Kapaċi nidentifika l-prijoritajiet u nevalwa l-konsegwenzi possibbli ta' deċiżjonijiet u azzjonijiet differenti.
- Kapaċi nikkollabora ma' persuni li għandhom perspettivi differenti fuq dilemmi, kwistjonijiet, tensjonijiet u kunflitti minn dixxiplini/postijiet/kulturi/generazzjonijiet differenti.
- Kapaċi nuża l-ambjent naturali, soċjali u mibni ta' madwari bħala kuntest u sors ta' tagħlim.
- Kapaċi ninvolvi lili nnifsi u lill-oħrajn fi kwistjonijiet tad-dinja reali biex nagħmel differenza pożittiva.

Nitgħallem Inkun Jien

- Jiena persuna li nirrifletti b'mod kritiku u kapaċi nevalwa deċiżjonijiet, għażliet u azzjonijiet.
- Jiena responsabbli għall-azzjonijiet tiegħi u kapaċi nanticipa, naddatta u niffaċċja l-bidla.
- Kapaċi nirrifletti fuq il-konsegwenzi tal-azzjonijiet tiegħi fuq generazzjonijiet preżenti u futuri.
- Jiena sensitiv/a għad-dixxiplini u l-perspettivi diverġenti, kulturi u gruppi ta' minoritajiet, inkluż l-għarfien indiġenu u opinjonijiet globali mingħajr preġudizzji u prekuncetti.
- Jiena mmotivat/a nagħti kontribut pożittiv lil persuni oħra u l-ambjent soċjali u naturali tagħhom, lokalment u globalment.
- Jiena kapaċi nieħu azzjoni kkunsidrata b'mod kreattiv u innovattiv u nisfida suppożizzjonijiet sottostanti għal prattiki mhux sostenibbli.

Nitgħallem Ngħix ma' Haddieħor

- Kapaċi ngħix f'armonija miegħi nnifsi, mal-oħrajn u mad-dinja naturali fuq firxa ta' livelli minn lokali sa globali.
- Jiena nirrispetta u ngħożż id-diversità u nisfida l-ingustizzja soċjali.
- Jiena għandi perspettiva orjentata lejn il-futur għal kif ngħix bħala ċittadin tad-dinja.
- Jiena ninvolvi lili nnifsi attivament ma' gruppi differenti matul generazzjonijiet, kulturi, postijiet u dixxiplini.
- Kapaċi nipparteċipa b'mod attiv fi proċessi u ninkoraġġixxi negozjati għal futuri sostenibbli alternattivi.
- Jiena ngħin lil haddieħor jiċċara opinjonijiet globali differenti permezz tad-dialogu u nirrikonoxxi li jeżistu oqfsa alternattivi.
- Kapaċi nisfida prattiki mhux sostenibbli matul is-sistemi edukattivi, inkluż fuq livell istituzzjonali.



Nitgħallem kif Nitgħallem u t-Tagħlim Koperattiv

L-għanijiet ta' Nitgħallem biex Nitgħallem huma biex l-istudenti:

- Jiffokaw fuq il-proċessi tat-tagħlim kif ukoll il-prestazzjoni finali.
- Ikollhom kunċett qawwi tat-tagħlim ibbażat fuq konvinzjoni personali biex jimmaniġġjaw it-tagħlim tagħhom stess.
- Jiksbu firxa wiesgħa ta' strateġiji għat-tagħlim.
- Jiżviluppaw strateġiji biex jipplanaw, jimmonitorjaw u jirrevedu t-tagħlim tagħhom stess.
- Isiru kompetenti fl-awtoassessjar.

Il-kisbiet mit-tagħlim tas-sugġett:

It-Tagħlim Soċjali

- Kapaċi napprezza diversi opinjonijiet u personalitajiet.
- Niddiskuti l-opinjonijiet tiegħi mal-oħrajn b'kunfidenza.
- Kapaċi niddiskuti l-ideat tal-oħrajn u nikkummenta fuq l-opinjonijiet tagħhom b'kunfidenza.
- Kapaċi nsewgi diskussjonijiet fi gruppi u nikkollabora u nagħmel sommarju ta' dak li qed jintqal jew isir.
- Kapaċi nikkollabora ma' studenti oħra bħala parti mit-tagħlim tiegħi.
- Kapaċi nitgħallem billi niddisinja prodotti mal-oħrajn.
- Jiena nfittex u lest nilqa' gwida u appoġġ mill-pari u l-adulti.
- Kapaċi nitkellem mal-oħrajn fuq it-tagħlim.
- Kapaċi nisma' lill-oħrajn jitekellmu fuq it-tagħlim.
- Kapaċi niddiskuti għadd ta' sugġetti u strateġiji ta' tagħlim mal-pari.
- Kapaċi niddibatti u nappoġġja l-argumenti tiegħi mingħajr ma niġġudika u waqt li nempatizza mal-oħrajn.
- Kapaċi nitgħallem dwar il-bżonnijiet tiegħi biex nagħmel deċiżjonijiet tajbin.

It-Tagħlim Personali

- Kapaċi nidentifika l-appoġġ u r-riżorsi li neħtieġ għat-tagħlim.
- Jiena konxju/konxja mill-mod ta' tagħlim preferut tiegħi u kapaċi nuża dan biex nipplanja t-tagħlim tiegħi stess.
- Kapaċi nimmaniġġja l-għanijiet u l-ħin tiegħi b'mod effettiv fit-tagħlim.
- Inħossni kompetenti fl-immaniġġjar tat-tagħlim tiegħi.
- Jiena nilqa' rispons mingħand ħaddieħor u kapaċi nikkonsidrah għat-titjib personali tiegħi.
- Kapaċi norganizza lili nnifsi billi espliċitament inbidel is-suppożizzjonijiet tiegħi matul iż-żmien.
- Kapaċi nsewgi l-interessi tiegħi billi dan jgħinni nirrifletti fuq 'min jien'.
- Kuntent/a li rnexxieli nagħmel biċċiet tax-xogħol diffiċli.
- Nemmen li l-isforz iwassal għas-suċċess.
- Kapaċi nirrifletti fuq l-iżbalji tiegħi u nitgħallem minnhom.

It-Tagħlim Konjittiv

- Kapaċi niftakar billi nagħraf u nsib l-informazzjoni.
- Kapaċi norbot informazzjoni ġdida mal-għarfien eżistenti tiegħi.
- Kapaċi nanalizza informazzjoni li niltaqa' magħha.
- Kapaċi nevalwa l-għarfien f'termini tal-għanijiet tat-tagħlim u l-mod preferut ta' tagħlim tiegħi.
- Kapaċi nsolvi problemi waħdi u f'kollaborazzjoni mal-oħrajn.

- Kapaċi nassessja lili nnifsi għaliex dan jgħinni nifhem dak li naf u min jien.
- Kapaċi nassessja lili nnifsi u nkompli niżviluppa l-ideat tiegħi.
- Kapaċi nassessja l-pari tiegħi biex inqabbel dak li naf ma' dak li jaf ħaddieħor, nikseb l-għarfien ta' mudelli mentali li għandu ħaddieħor ta' kunċett partikolari u kif dawn il-mudelli mentali jevolvu biex iwasslu għall-fehim.
- Kapaċi niffoka fuq is-sugġett ewlieni u nagħmel sommarju tal-punti importanti.
- Kapaċi napplika l-għarfien u l-fehim tiegħi f'kuntesti differenti.
- Kapaċi nimmaniġġja l-ħiliet tiegħi, inkluż il-ħiliet fil-litterizmu u fl-għadd.
- Jiena nifhem li t-tagħlim jinvolvi proċessi differenti.

It-Tagħlim Kreattiv

- Kapaċi nieħu inizjattiva fl-iddisinjar ta' prodotti godda.
- Kapaċi naħseb fuq modi godda ta' kif nagħmel użu tajjeb mill-oġġetti.
- Kapaċi nuża l-immaginazzjoni u l-kreattività tiegħi.
- Nippreferi nagħmel xogħol aktar ta' sfida milli nibqa' nagħmel xogħol ħafif.
- Kapaċi niffaċċja esperjenzi godda ta' sfida u nitgħallem minnhom.
- Kapaċi nitgħallem billi nesplora attivitajiet, esperjenzi tal-ħajja u l-ambjent fiżiku.
- Kapaċi ninvolvi ruħi f'logħob mhux ippjanat u spontanju.
- Kapaċi ninvolvi ruħi f'logħob ippjanat u bi skop.
- Nifhem li kapaċi nitjeb u nitgħallem u jekk neħel kapaċi nara x'inhuma d-diffikultajiet tiegħi, insolvi l-problemi tiegħi u nimxi 'l quddiem.



Il-Litteriżmu

Wieħed mill-aktar aspetti importanti tal-litteriżmu f'Malta huwa l-implikazzjoni li persuna litterata tkun midħla tal-Malti u l-Ingliż. Fattur essenzjali biex niżguraw li Malta tibqa' pajjiż bilingwali huwa li niżguraw li l-istudenti tagħha jiżviluppaw kompetenzi ugwali fil-qari, il-kitba, is-smiġħ u l-fehim fiż-żewġ lingwi uffiċjali mis-snin bikrin tagħhom, preferibbilment mill-kindergarten. Fattur ieħor huwa li niżguraw li l-istudenti jiżviluppaw il-ħila li jaqilbu mill-Malti għall-Ingliż (jew vice versa) skont il-bżonn tal-mument. Li niksbu litteriżmu bilingwali fl-edukazzjoni tagħna tfisser li ż-żgħażaġ tagħna jhossuhom komdi u kunfidenti jużaw iż-żewġ lingwi.

L-iżvilupp tal-litteriżmu ser ikun jeħtieġ approċċ mill-iskola kollha li jkun rifless b'mod ċar fil-politiki tal-iskola fejn ikun hemm sforz konxju biex tkun promossa komunità għal-litteriżmu matul il-kurrikulu kollu. Il-litteriżmu għat-tagħlim hu parti intrinsika mill-ħajja skolastika, u d-dominju ta' kull suġġett jista' jservi bħala kuntest li fih l-iżvilupp tal-ħiliet tal-litteriżmu jistgħu jissaħħu. Barra minn hekk, l-iskejjel għandhom jistinkaw għal ambjent għani fil-litteriżmu billi jużaw it-teknoloġija bħala pjattaforma.

Ir-relevanza tal-qari bil-vuċi u l-preżentazzjoni ta' ideat lil udjenza u l-opportunitajiet għal lingwaġġ kuntestwalizzat u r-reċtar (drama) għandhom ikunu identifikati b'mod ċar bħala komponenti tal-litteriżmu mitkellem matul il-kurrikulu. L-enfasi fuq l-importanza tat-taħdit huwa essenzjali biex ninkoraġġixxu kulturi u komunitajiet li jitgħallmu b'mod attiv.

Fir-rigward tal-qari, l-aspett divertenti u interattiv huwa importanti ħafna; l-għan tal-qari inizjalment għandu jkun għad-divertiment/interess u l-komunikazzjoni. Il-valur tad-divertiment fil-qari, li huwa marbut mill-viċin mal-attitudni u d-dispożizzjoni tal-lingwa, huwa kruċjali speċjalment fis-Snin Bikrin. Imbagħad isegwi l-ħsieb kritiku u kreattiv, fejn l-istudent dejjem aktar jieħu kontroll tat-testi f'dominji differenti u jkiseb aktar għarfien.

Il-kisbiet mit-tagħlim tas-suġġett:

Is-smiġħ u t-taħdit

- Kapaċi nitkellem f'firxa ta' sitwazzjonijiet, kemm formali u informali, inqabel ir-registru u l-lingwaġġ mas-sitwazzjoni u l-udjenza.
- Kapaċi nisma' u nifhem tajjeb test mitkellem u nwieġeb jew napplika l-informazzjoni b'mod addattat b'kummenti u/jew mistoqsijiet.
- Kapaċi nuża lingwaġġ biex nipprezenta l-ħsieb tiegħi b'mod loġiku u ċar u kapaċi nitkellem biex ninvolvi udjenza waqt li nanalizza u nevalwa permezz ta' approċċ miftuħ.
- Kapaċi nuża l-lingwa mitkellma biex naqsam l-ideat tiegħi b'mod kollaborattiv, napprezza l-elementi soċjali ta' konverżazzjoni bħal nistenna sakemm imissni u nisma' dak li għandu xi jgħid haddieħor.

Lingwaġġ espressiv

- Kapaċi nuża lingwaġġ espressiv biex niżviluppa l-ħsiebijiet tiegħi, billi nuża kliem biex nesplora, niċċara u nikkonferma ideat.
- Kapaċi nuża lingwaġġ espressiv biex niżviluppa l-ħsiebijiet tiegħi u l-ħsiebijiet ta' haddieħor billi nikkontribwixxi għad-diskors esplorattiv tal-pari tiegħi u d-djalogu tal-għalliema tiegħi.
- Kapaċi nuża lingwaġġ espressiv biex norganizza u nipprattika ideat, argumenti u strutturi tal-lingwa biex nissintetizza u nevalwa qabel nikteb u waqt l-editjar.

Il-qari u l-fehim

- Kapaċi niddeċifra l-kitba b'mod effettiv u b'suċċess nistabbilixxi r-rabta multisensorjali u l-fenomenu tal-għarfien bejn grafema u fonema.
- Kapaċi naqra test b'mod mexxej u nifhem x'hemm miktub, nikseb għarfien u nieħu gost fil-proċess.
- Kapaċi nagħzel testi reali, virtwali u multimedjali għad-divertiment u biex inżomm ruħi infurmat/a, nibni tifsira mit-test billi nuża kliem u informazzjoni viżiva jew bl-awdjo biex nikkonferma, nikkumplementa jew inbidel dak li diġà naf filwaqt li nwarrab dak li huwa superfluwu.
- Kapaċi nħares lejn testi bi skop: Jiena konxju/konxja minn dak li nittama li nikseb minnhom u kapaċi nuża mezzi ta' rkupru, verifiki u links biex insegwi temi jew ideat permezz ta' għadd ta' mezzi, inkluż testi assistiti mit-teknoloġija.
- Kapaċi nagħzel testi addattati għall-finijiet tiegħi, billi nikkunsidra l-qarrejja u l-provenjenza impliċita kif ukoll is-suġġett u l-format.
- Kapaċi nidentifika u nsegwi konvenzjonijiet tal-qari tas-suġġetti akkademiċi tiegħi, rigward il-post u l-iskop tat-testi tal-qari fit-tagħlim u nistaqsi jew naċċetta l-awtorità ta' dawn it-testi.

Il-kitba

- Nista' nuża dak li qrajt, dak li għamilt u dak li ħassejt id-dar, l-iskola u waqt il-logħob fil-kitba tiegħi.
- Kapaċi nwassal il-ħsibijiet tiegħi b'mod qawwi u elokwenti permezz tat-taħdit u l-kitba.
- Kapaċi nagħzel lingwaġġ, reġistru, ġeneru u midjum addattati għat-testi li nikteb.
- Kapaċi nuża l-kitba f'manuskritti (bil-miktub) kif ukoll f'forma diġitali biex ninforma, nipperswadi u nagħti divertiment lill-oħrajn.
- Kapaċi nuża l-kitba biex nikkunsidra ideat u nirrifletti fuq u nikkonsolida l-ħsieb u t-tagħlim tiegħi stess. Kapaċi nsegwi konvenzjonijiet bil-miktub ta' ġeneri u suġġetti li qed nistudja.

Il-precizjoni

- Kapaċi nikteb b'mod preciz billi nuża konvenzjonijiet u regoli tal-lingwa bħal dawk stabbiliti minn Standard English / Il-Kunsill Nazzjonali tal-Ilsien Malti / l-Akkademja tal-Malti.
- Kapaċi nuża l-għarfien tiegħi tal-morfoloġija kif ukoll l-għarfien fonoloġiku tiegħi u l-memorja viżiva biex nipprova nisPELLI kliem mhux familjari u nagħraf kliem ortografikament ħażin.
- Kapaċi nuża firxa wiesgħa ta' punteġġjatura biex il-qarrejja jkunu jistgħu jifhmu ċar dak li qed ngħid.

L-ippjanar u r-riflessjoni

- Kapaċi nipjana x-xogħol bil-miktub tiegħi u naħseb fuq dak li nixtieq nikkomunika qabel nibda nikteb.
- Kapaċi nifhem il-bżonn ta' abbozzar; kapaċi neditja u nagħmel il-qari tal-provi tax-xogħol tiegħi u nħalli bizżejjed żmien biex intemm biċċa xogħol.
- Kapaċi nirrifletti fuq il-kitba tiegħi u naħseb fuq kif nitgħallem l-aħjar.



Dan id-dokument jagħmel parti mill-Proġett ESF1.228 bl-isem 'id-Disinn tal-Qafas tal-Kisbiet mit-Tagħlim, marbut mal-programmi ta' Tagħlim u Assessjar b'rabta mat-Taħriġ' implimentat fil-Programm Operattiv II – Politika ta' Koeżjoni 2007-2013, parzjalment iffinanzjat mill-Fond Soċjali Ewropew tal-Unjoni Ewropea bir-rata ta' ko-finanzjament: 85% Fondi tal-UE; 15% Fondi Nazzjonali.

© Direttorat għall-Kwalità u l-Istandardizzazzjoni fl-Edukazzjoni 2015

Direttorat għall-Kwalità u l-Istandardizzazzjoni fl-Edukazzjoni,
Ministeru għall-Edukazzjoni u x-Xogħol,
Triq l-Assedju l-Kbir, il-Furjana VLT 2000
Malta

Pubblikatur: Direttorat għall-Kwalità u l-Istandardizzazzjoni fl-Edukazzjoni

www.schoolslearningoutcomes.edu.mt



Programm Operattiv II - Politika ta' Koeżjoni 2007-2013
Insaħħu Hilitna għall-Aktar Impjegji u Kwalità ta' Hajja Ahjar
Proġett parzjalment iffinanzjat mill-Unjoni Ewropea
Fond Soċjali Ewropew (FSE)
Rata ta' Ko-finanzjament: 85% Funds UE; 15% Fondi Nazzjonali



Ninvestu fil-futur tiegħek